



Avantaj SoftPOS

Manual de utilizare

Prin Aplicația Avantaj SoftPOS poți să accepți plăți prin cardul bancar direct pe telefonul mobil.



Manual de utilizare a aplicației Avantaj SoftPOS

Prin Aplicația Avantaj SoftPOS poți să accepți plăți prin cardul bancar direct pe telefonul mobil.

Tranzacțiile se realizează foarte simplu:

- Se introduce suma de plată.
- Se apropie cardul bancar de telefonul tău pe care este instalată Aplicația Avantaj SoftPOS.
- Se încasează rapid și în siguranță suma, după autorizarea tranzacției.

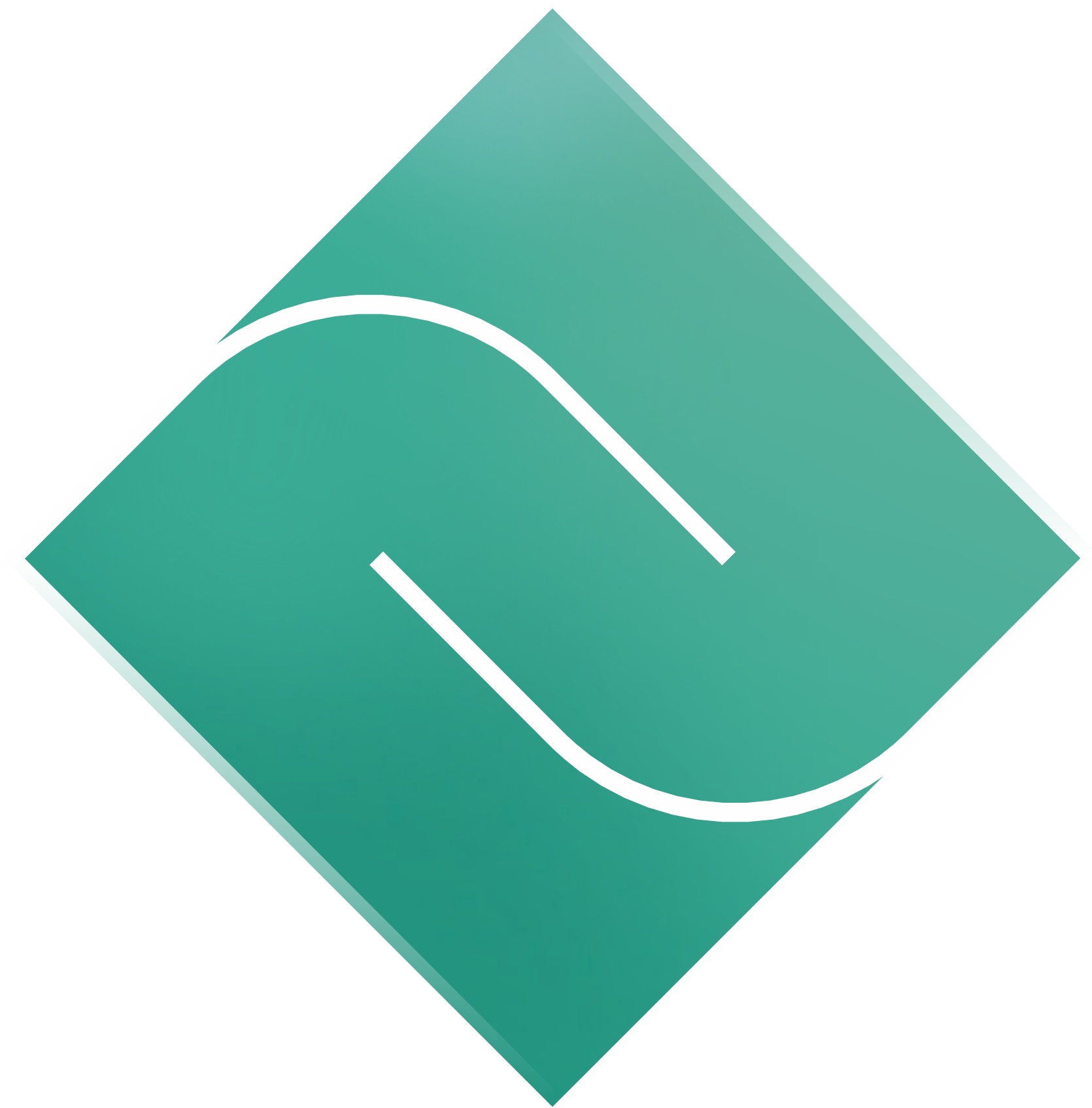


I. Înregistrare:

**Descarcă Aplicația Avantaj SoftPOS
din Google Play Store (sistemul Android).**

Pentru logare vei folosi credențialele trimise de către
Bancă prin SMS.

Aplicația Avantaj SoftPOS poate fi folosită fie în
limba română fie în limba engleză.



I.

Verificarea utilizatorului



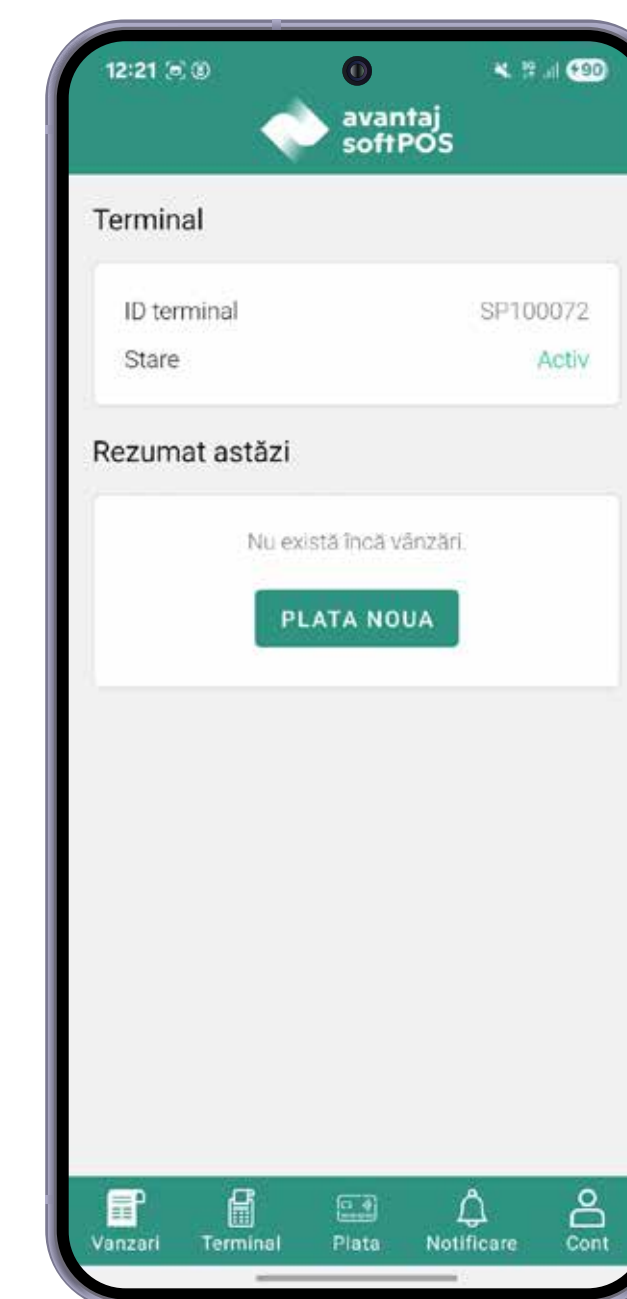
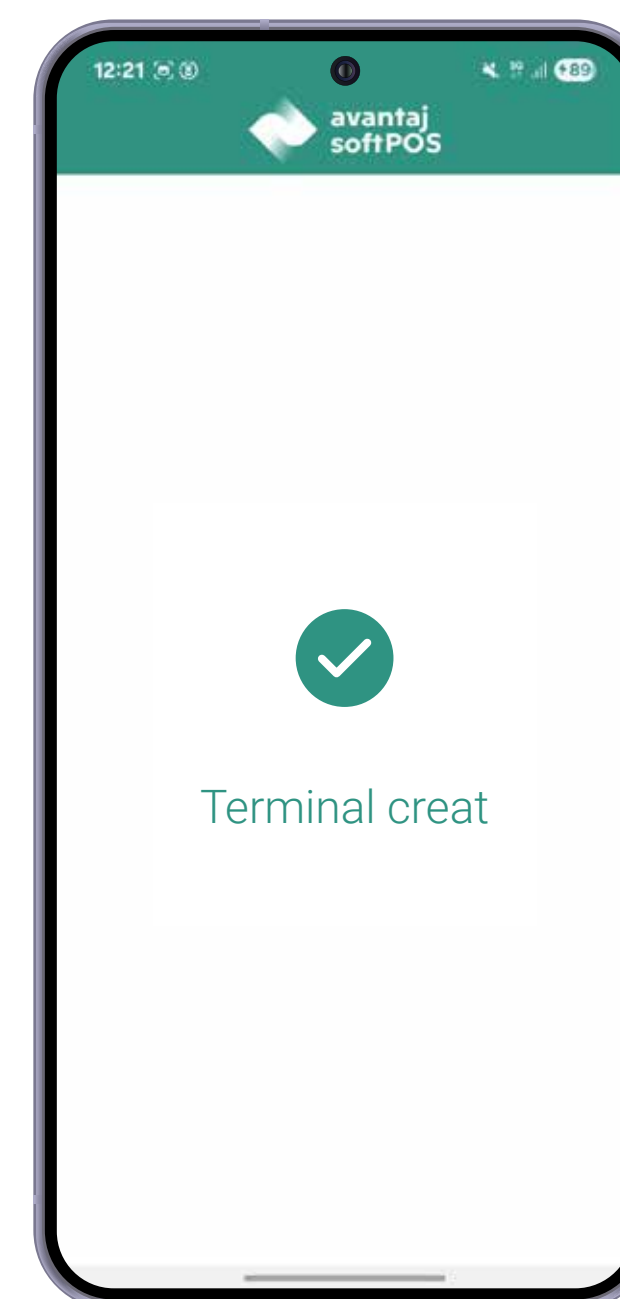
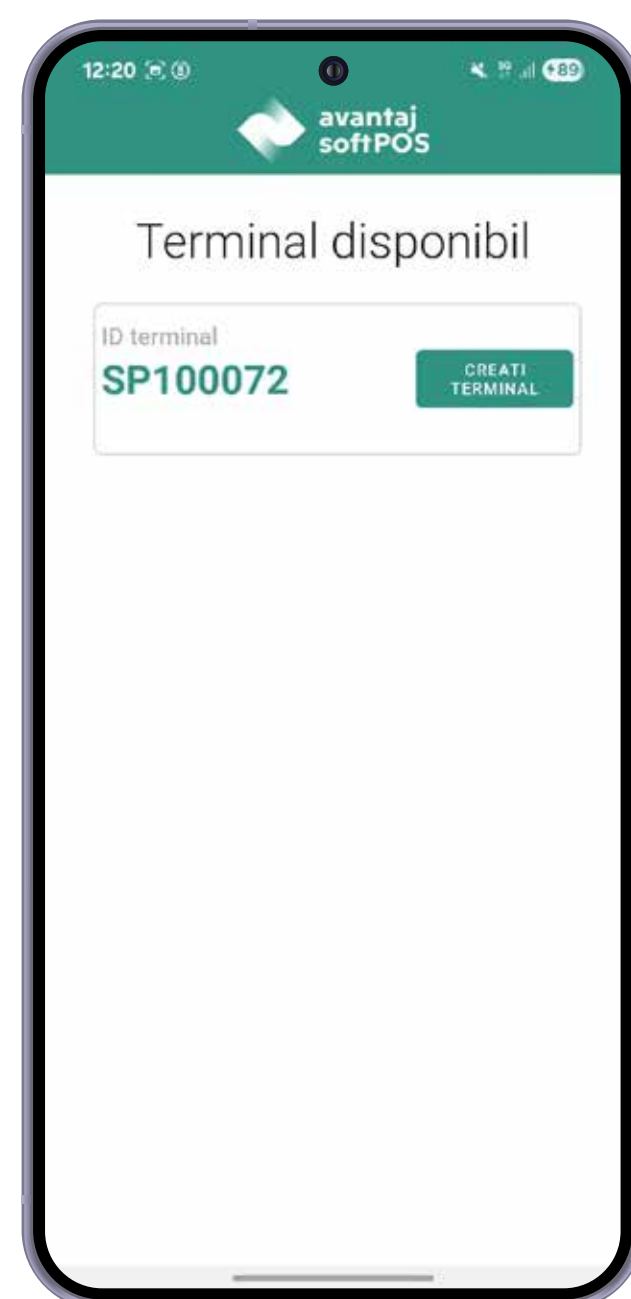
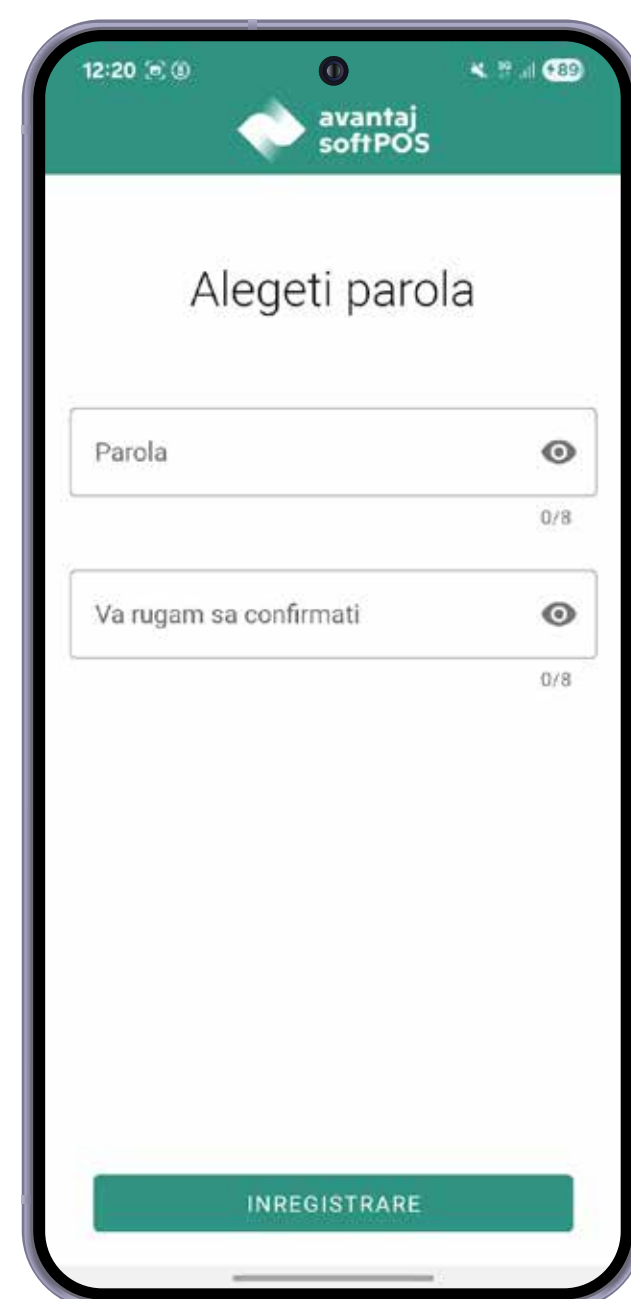
1. Se introduce codul de utilizator/ user id (primit prin SMS) și numărul de telefon.
2. Se citesc termenii și condițiile de utilizare a Aplicației Avantaj SoftPOS.
3. Dacă ești de acord cu termenii și condițiile, se bifează căsuța din partea de jos a ecranului.
4. Se introduce codul de verificare primit și se apasă butonul “Validați”.

The image shows a smartphone screen with the 'avantaj softPOS' app header. The main title is 'Activare'. Below it is a dashed line. At the bottom, there are two buttons: a green 'VALIDATI' button and a white 'RETRANSMITERE COD DE VERIFICARE.' button with a green border.The image shows a smartphone screen with the 'avantaj softPOS' app header. The main title is 'Verificare utilizator'. Below it are two input fields: 'ID Utilizator' and 'Numar telefon'. A green border highlights the 'Numar telefon' field. Below the fields is an information icon and the text 'Codul de verificare va fi trimis pe numarul dvs de telefon.' At the bottom, there is a checkbox with the text 'Am citit si sunt de acord cu termenii si conditiile contractuale.' and a green 'VERIFICATI' button.

I. Verificarea utilizatorului



5. Se setează o parolă și se apasă butonul “Înregistrare”. Ulterior, pe ecran apare id-ul de terminal.
6. Se apasă butonul “Creați terminal”.
7. Telefonul este acum pregătit să funcționeze ca un POS.

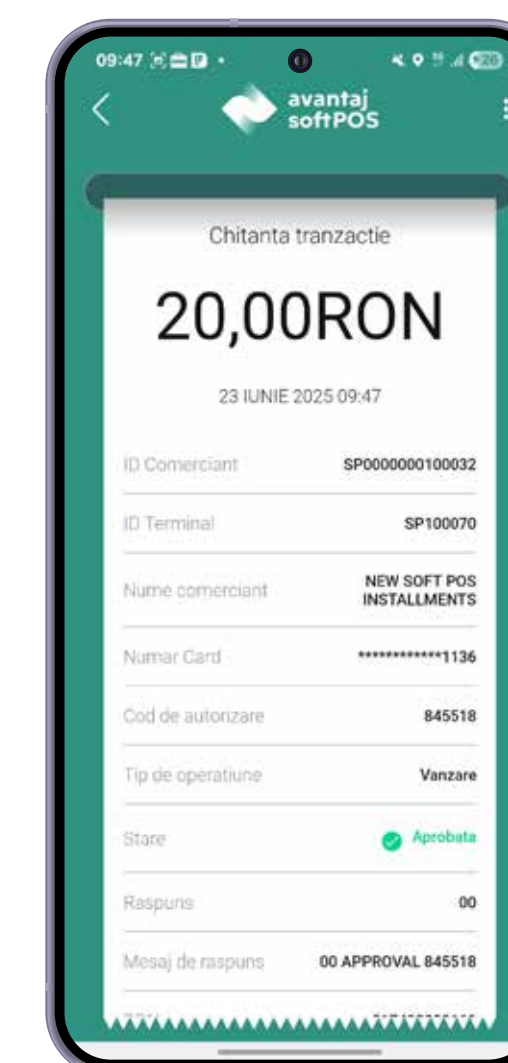
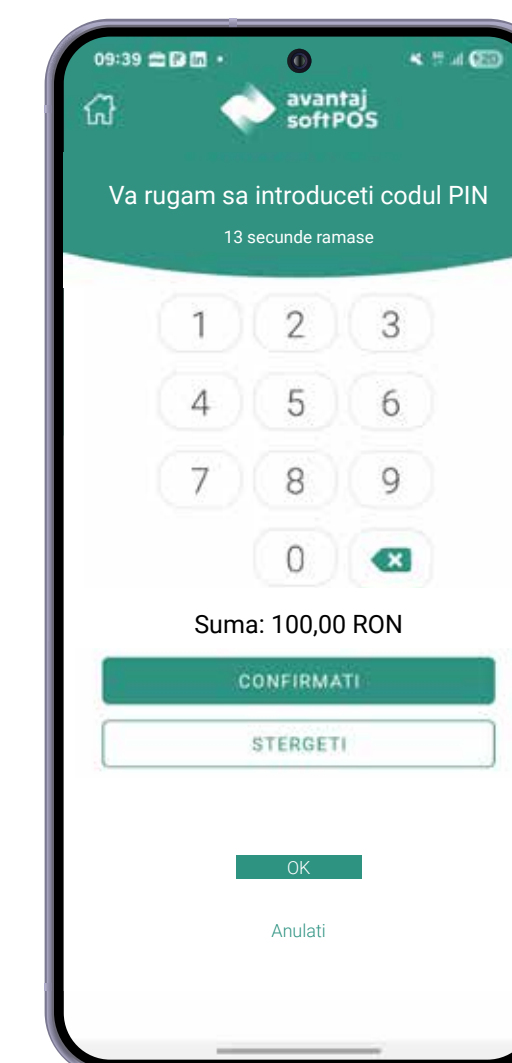
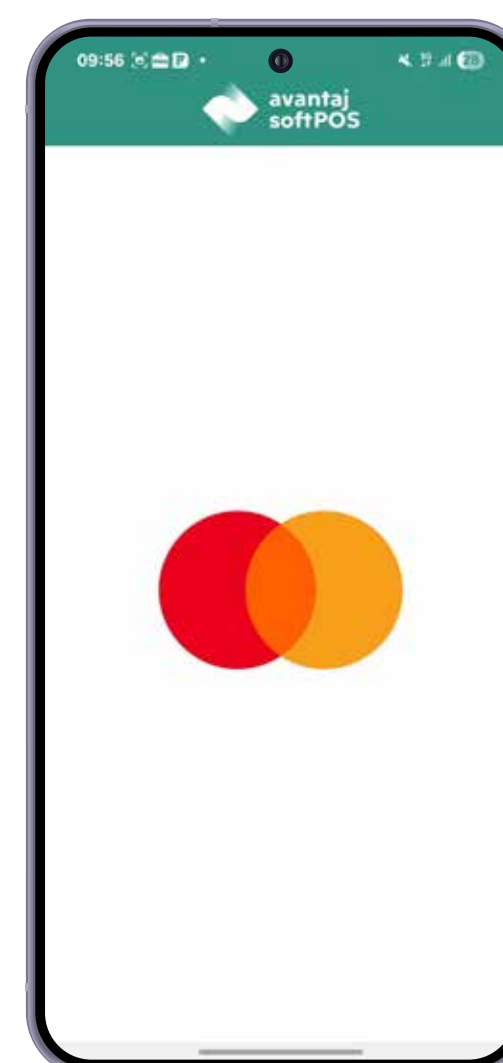
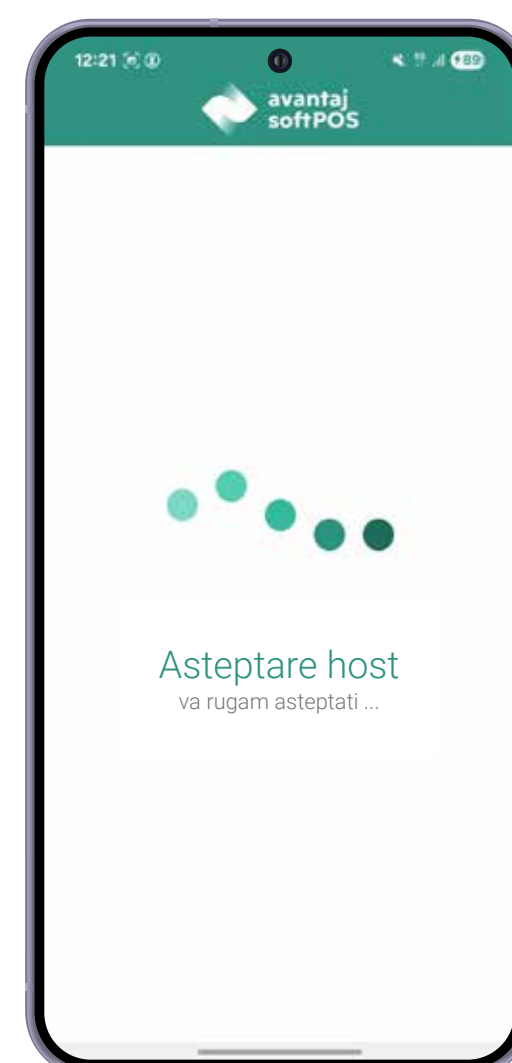
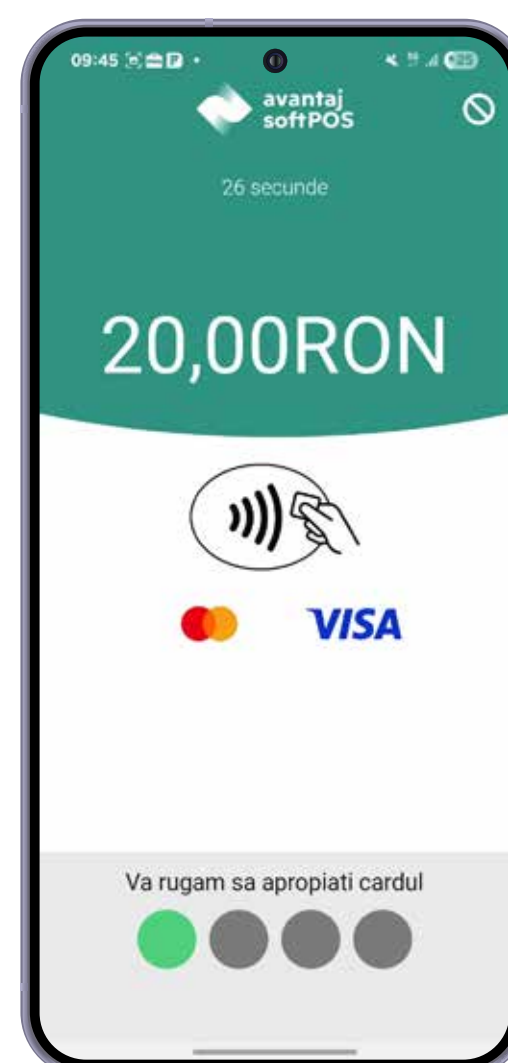
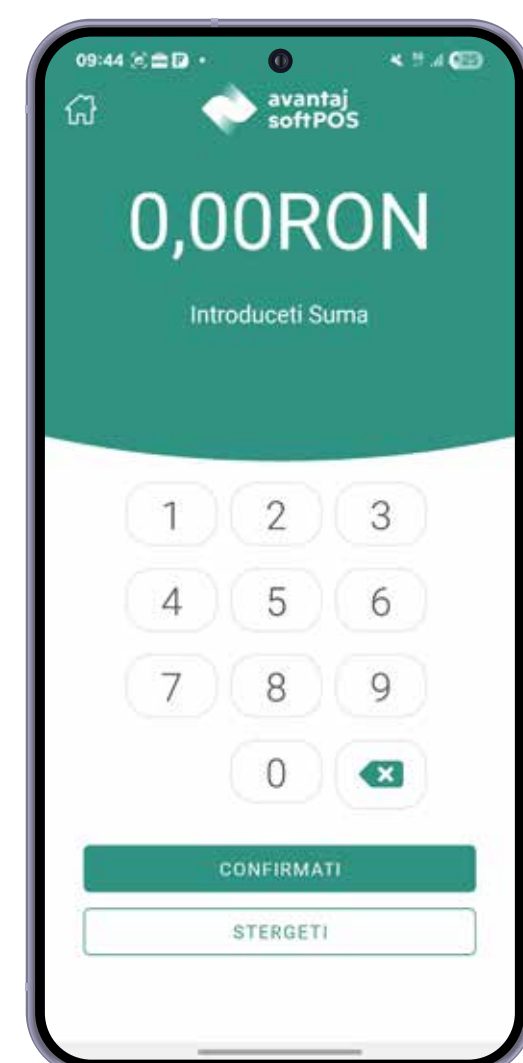


II.

Pași în efectuarea tranzacțiilor:



1. Se introduce suma pe tastele numerice afișate pe ecran.
2. Se apasă butonul “Confirmați”.
3. Se apropie cardul bancar de dispozitivul pe care este instalată aplicația **Avantaj SoftPOS**.
4. Cifrele afișate pe ecran pentru introducerea codului PIN, apar aleatoriu la fiecare tranzacție din motive de securitate. Se tastează codul PIN și apoi se apasă “OK”.
5. După efectuarea tranzacției, se afișează chitanța. Aceasta se poate trimite pe e-mail/sms prin apăsarea butonului “Distribuie”.
6. Pentru a reveni la ecranul inițial se apasă butonul “Înapoi”

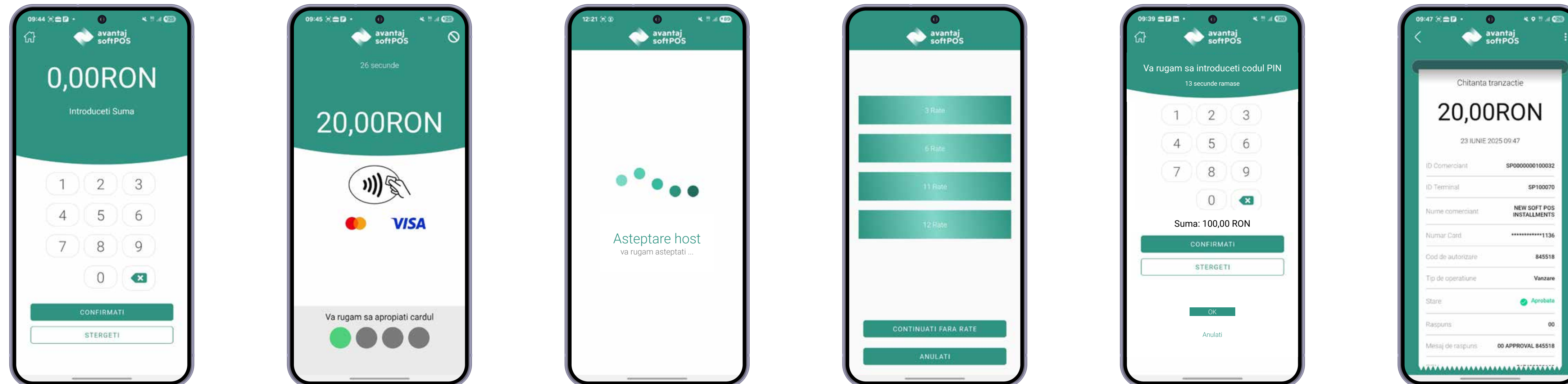


III.

Pași tranzacție prin CardAvantaj, în rate:



1. Se introduce suma pe tastele numerice afișate pe ecran.
2. Se apasă butonul “Confirmați”.
3. Se apropie cardul bancar de dispozitivul pe care este instalată aplicația Avantaj SoftPOS.
4. Aplicația identifică faptul că este folosit un CardAvantaj și va afișa opțiunile de rate în care se poate efectua tranzacția.
5. Se selectează numărul de rate dorit și se apasă butonul “Confirmați”.
6. Din motive de securitate, cifrele afișate pe ecran pentru introducerea codului PIN, apar într-o ordine aleatorie.
Se tastează codul PIN și apoi se apasă “OK”.

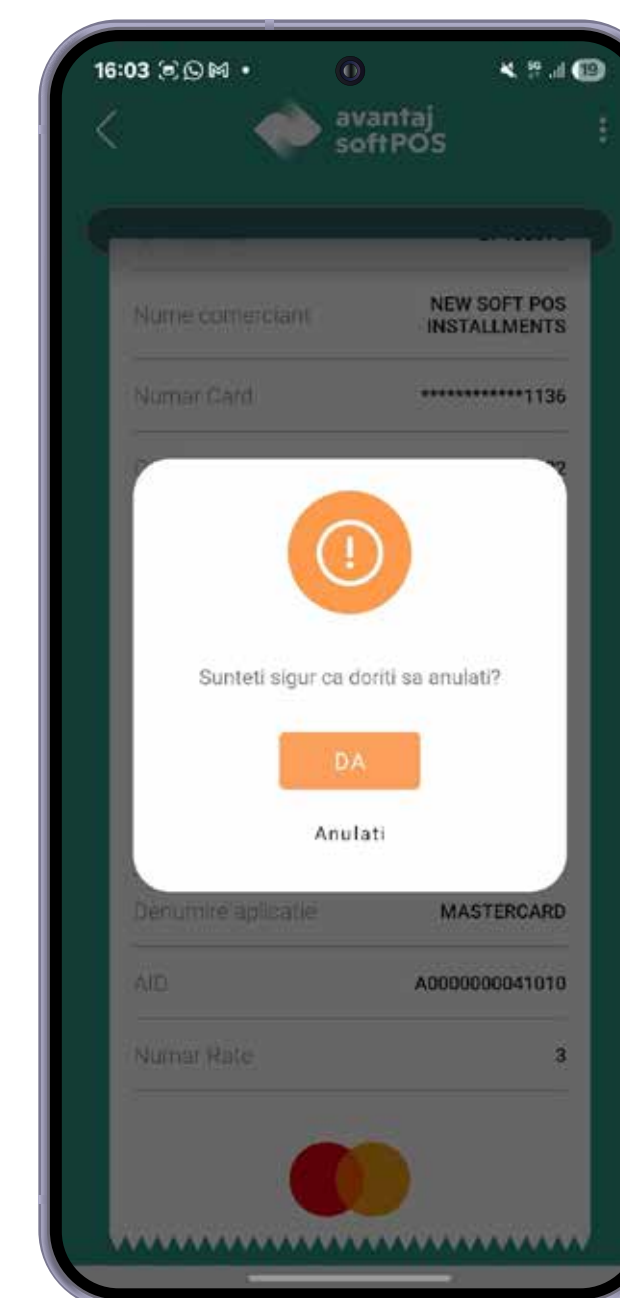
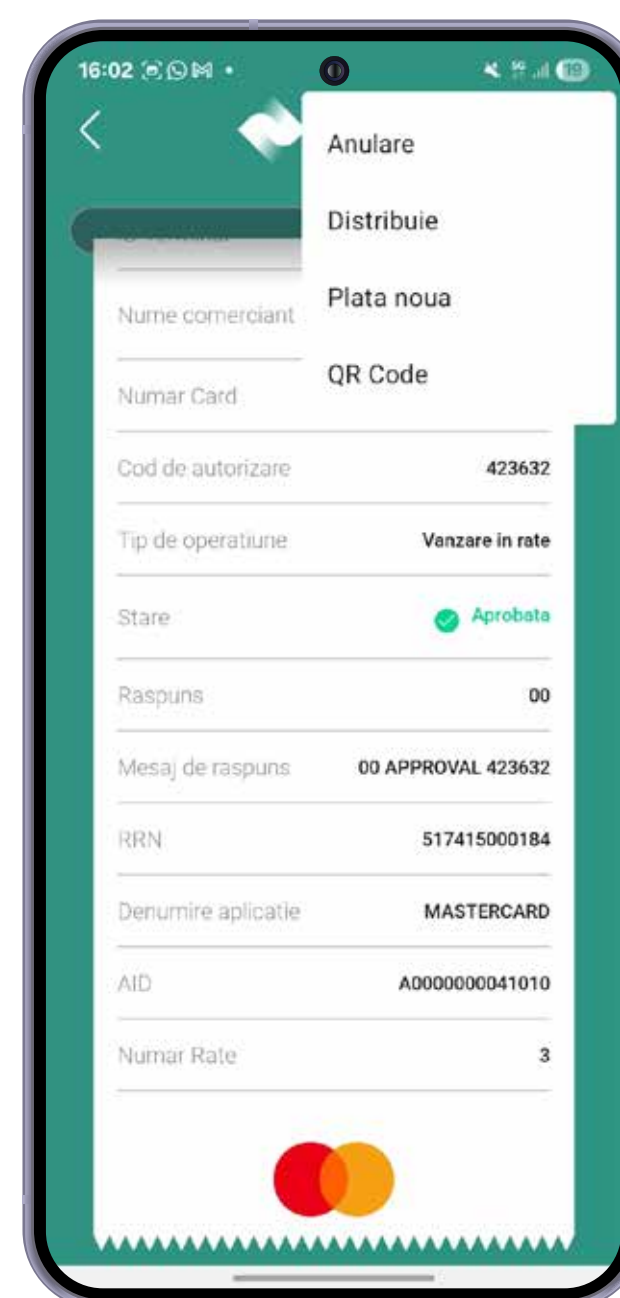
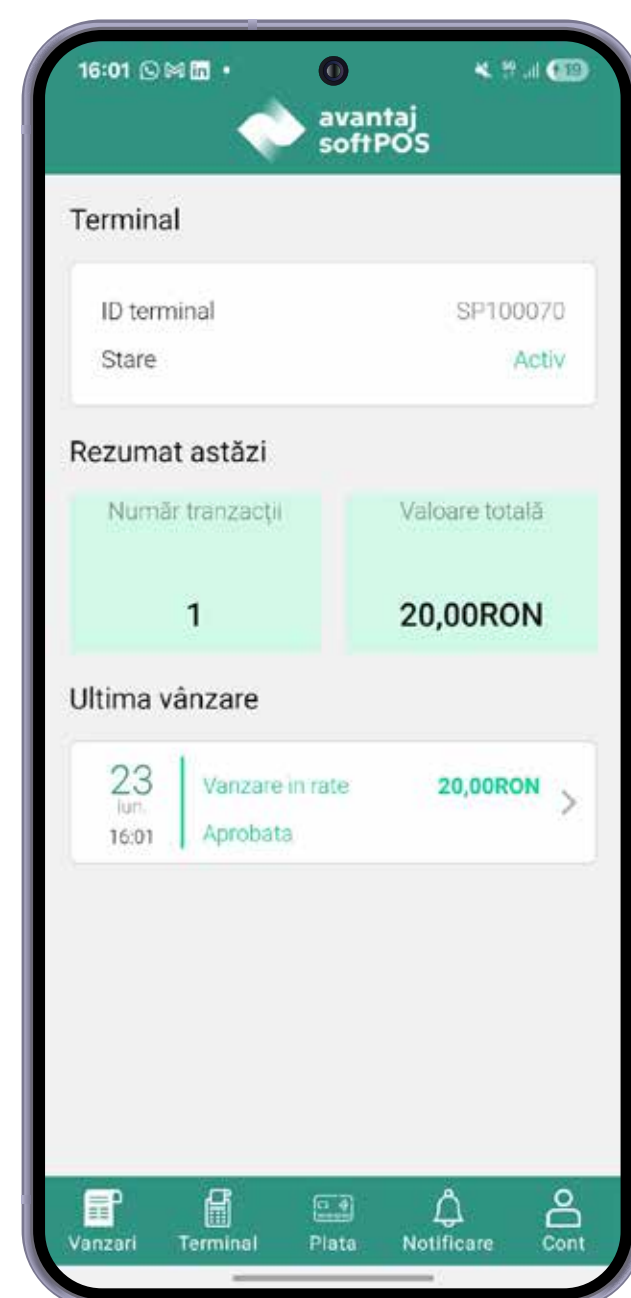


IV.

Pași în anularea tranzacțiilor:



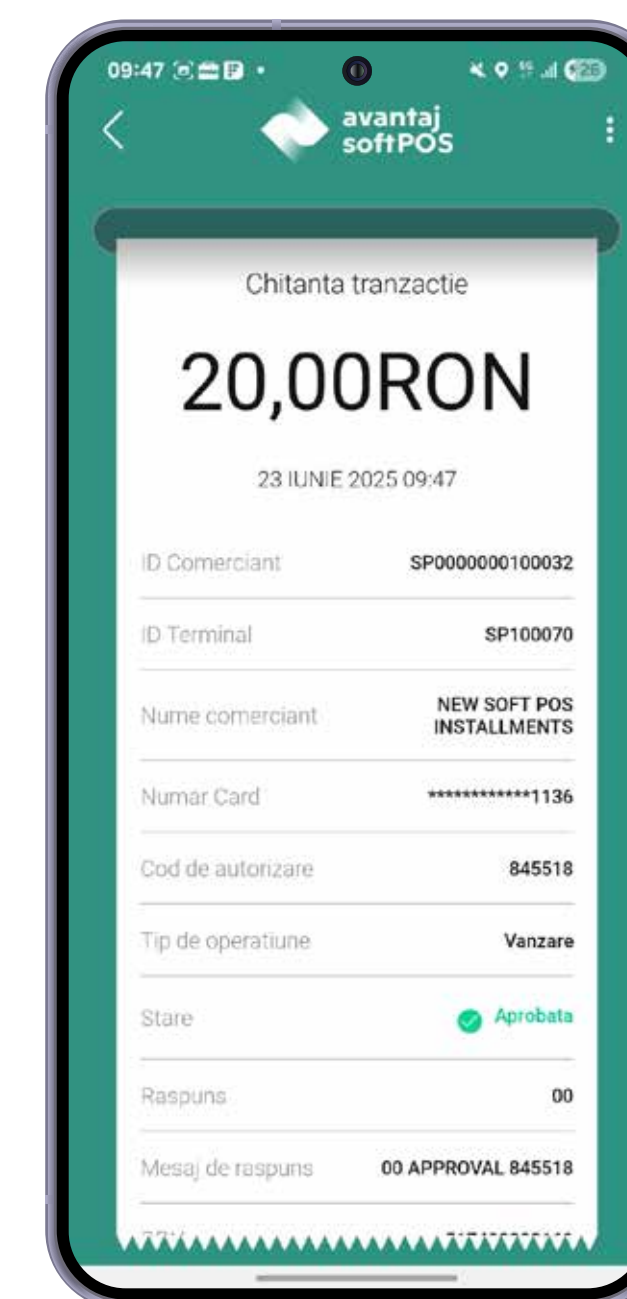
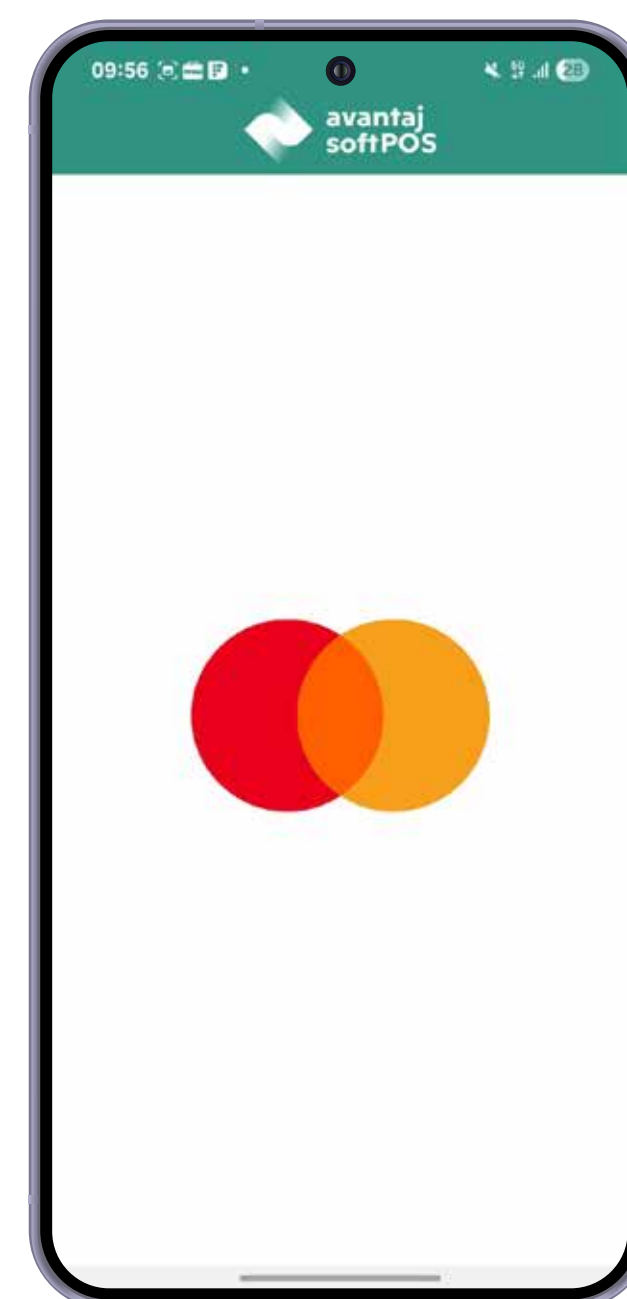
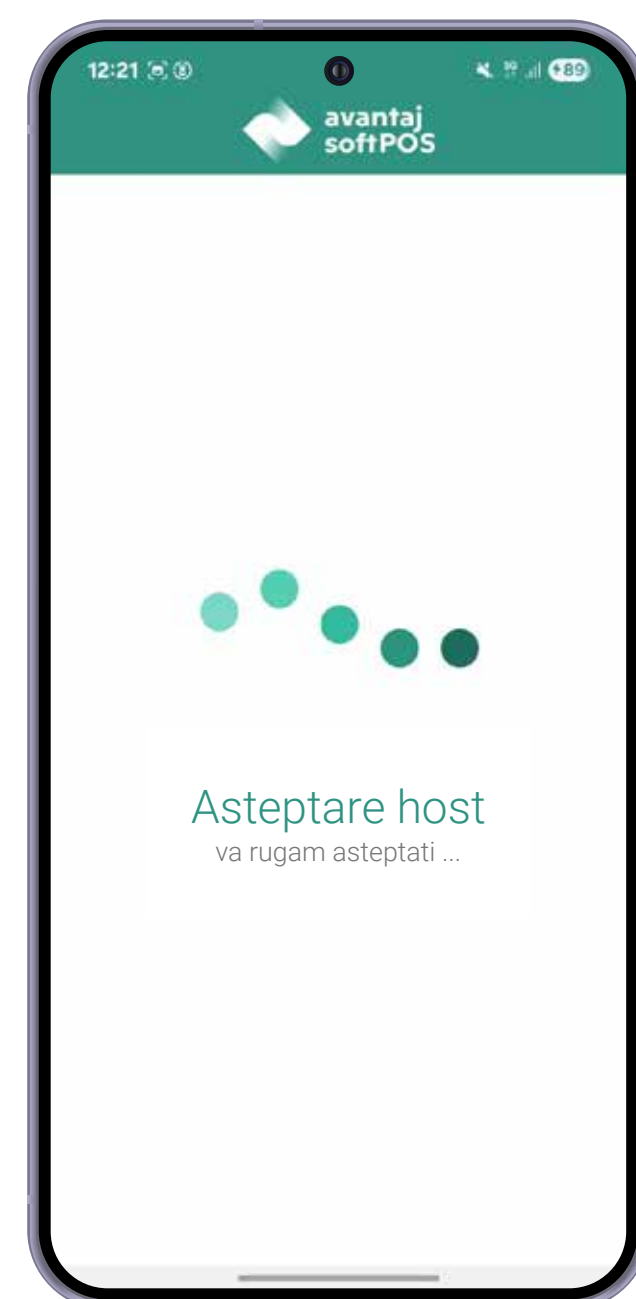
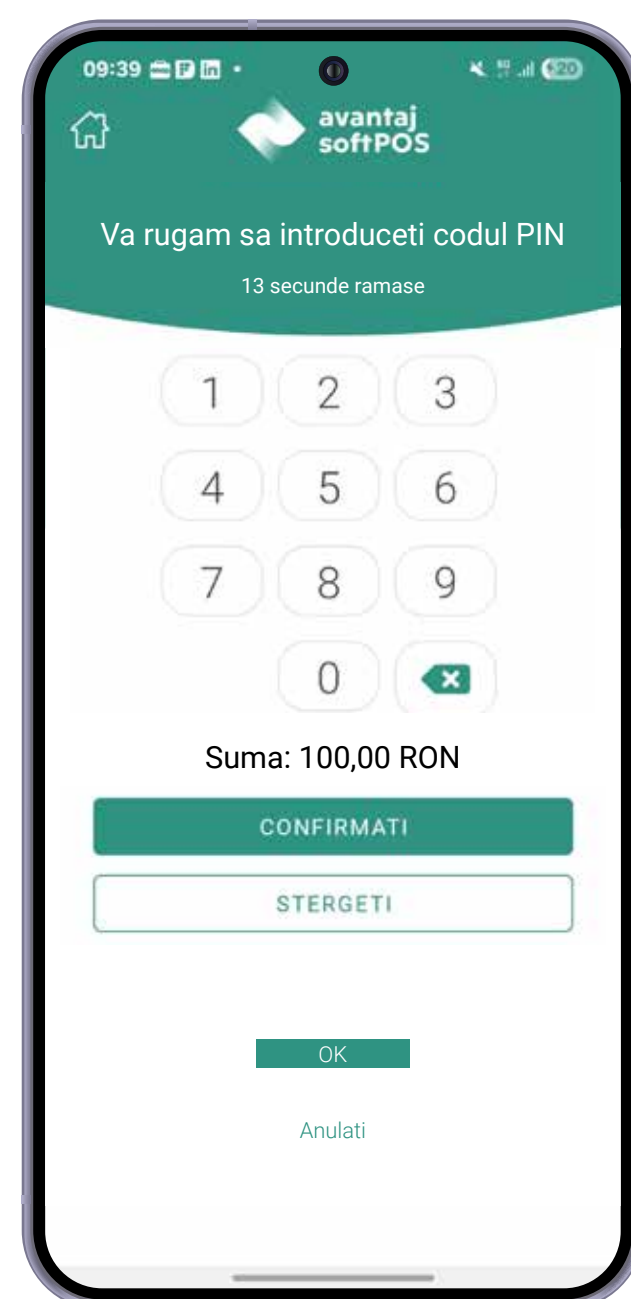
1. Click pe iconița meniu “Vânzări” și se caută suma tranzacției ce se dorește a fi anulată.
2. Click pe meniul “Anulare” și apoi se apasă butonul “DA”.



IV.

Pași în anularea tranzacțiilor:

3. Se solicită apropierea cardului bancar de dispozitiv și se poate solicita codul PIN.
4. Anularea tranzacției s-a efectuat cu succes. Chitanța aferentă anulării tranzacției se poate transmite prin e-mail/SMS.
5. Pentru a reveni la ecranul inițial se apasă butonul “Înapoi”.





Suport tehnic:

Echipa tehnica este diponibila
non stop pentru suport la:

021.406.50.50

helpdesk.pos@nexentbank.ro

