

Nexent Bank N.V., o institutie de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țara membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspel-dreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda, telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail info@nexentbank.nl, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa postală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail info@dnb.nl („DNB”) și înregistrată în registrul institutiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, prin **Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timisoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail office@nexentbank.ro, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, cod de înregistrare în scop de TVA RO50637620, identificator unic european (EUID) RO-ONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul institutiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024 („Banca”/ „Nexent Bank”), **ofera cu titlu gratuit persoanelor fizice care au implinit varsta de 18 ani si persoanelor juridice, in calitatea lor de clienti ai Nexent Bank, posibilitatea de a utiliza aplicatia Nexent BankmTOKEN (“mTOKEN”) pentru autentificarea in serviciul Internet Banking furnizat de catre Nexent Bank si pentru autorizarea tranzactiilor bancare puse la dispozitie prin serviciul Internet Banking furnizat de catre Nexent Bank.**

Mai multe informatii despre mTOKEN puteti afla consultand website-ul oficial al Bancii: www.nexentbank.ro. Te rugam sa citesti cu atentie prezentii Termeni si Conditii aplicabili procesului de înregistrare si utilizare a aplicatiei Nexent Bank mTOKEN (“Termeni”) care iti sunt comunicati de Nexent Bank la initierea acestui proces. Totodata, Nexent Bank iti pune la dispozitie Termenii si Conditiiile in vigoare in oricare dintre agentii si punctele sale de vanzare sau ai posibilitatea sa le accesezi pe website-ul oficial al Bancii www.nexentbank.ro. Oricand pe durata mentinerii de catre tine a serviciului Internet Banking furnizat de catre Nexent Bank, poti solicita Bancii sa iti comunice Termenii in vigoare la acel moment.

Daca in orice moment dupa ce ai activat aplicatia mTOKEN nu mai esti de acord cu Termenii aplicabili, te rugam sa dezinstalezi aplicatia de pe dispozitivul tau.

Prin descarcarea si înregistrarea in aplicatie confirmi ca ai varsta de 18 ani impliniti, ca esti Client Nexent Bank si poti beneficia de serviciul mTOKEN.

DAND CLICK PE BUTONUL „Accept”, ITI EXPRIMI ACORDUL PENTRU UTILIZAREA mTOKEN IN CONDITIILE MENTIONATE IN PREZENTELE TERMENI SI CONDITII.

1. Definirea termenilor utilizati:

Nexent Bank mTOKEN inseamna o aplicatie informatica securizata care interactioneaza cu aplicatia

Internet Banking a Bancii si genereaza coduri in mod aleator care vor fi folosite de Utilizator atat pentru conectarea la aplicatie, cat si pentru autorizarea tranzactiilor efectuate prin intermediul acestei aplicatii.

Utilizator inseamna orice persoana fizica care a implinit 18 ani, este Client Nexent Bank si detine serviciul Internet Banking sau persoana fizica imputernicita pe conturile unui Client Nexent Bank, care descarca, activeaza si foloseste aplicatia mTOKEN ori persoana fizica majora desemnata utilizator al serviciului Internet Banking, de catre Clientul persoana juridica care detine serviciul Internet Banking si care este persoana imputernicita pe contul curent al Clientului persoana juridica

Client inseamna persoana fizica sau persoana juridica care detine serviciul Internet Banking conform contractului pe care l-a incheiat cu Banca.

2. Reglementarea prezentilor termeni

1. Prezentii Termeni reglementeaza termeni, conditii si detalii privind descarcarea, înregistrarea si utilizarea aplicatiei mTOKEN. Aceste prevederi se completeaza cu dispozitiile Contractului cadru privind Conditii Generale de Afaceri - Persoane Fizice, respectiv cu dispozitiile Conditiiilor Generale de Afaceri aplicabile persoanelor juridice si entitatilor asimilate si cu dispozitiile Contractului de furnizare a serviciilor Internet Banking/ pentru Persoane Fizice si/sau ale Contractului de furnizare a serviciului Internet Banking pentru Persoane Juridice / PFA / Alte Entitati.
2. Acest document nu reglementeaza relatia dintre Utilizator si furnizorul dispozitivului pe care este instalata aplicatia mTOKEN si nici relatia dintre acesta cu furnizorul retelei de telefonie mobila. De asemenea, documentul nu reglementeaza relatia dintre Client si magazinele dedicate prin intermediul carora a fost descarcata aplicatia.
3. Furnizorii mentionati mai sus au calitatea de terti fata de Nexent Bank si au proprii termeni si conditii pe care Clientul le accepta cand utilizeaza serviciile lor sau cand le acceseaza site-urile. Banca nu este responsabila pentru legalitatea furnizarii/ prestarii produselor/ serviciilor furnizorului dispozitivului si/ sau ale tertilor, nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/ servicii oferite de acestia. Utilizatorul are responsabilitatea de a citi si intelege prevederile termenilor si conditiilor puse la dispozitie de acesti terti inainte de a descarca aplicatia, de a activa sau de a utiliza aplicatia mTOKEN. Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertilor (sistemul de operare instalat, dispozitivul folosit, furnizorul de telefonie/internet). Pentru asistenta in legatura cu un produs sau un serviciu oferit de un tert, Utilizatorul va contacta respectivul tert furnizor.



3. Despre aplicatia mtoken

mTOKEN este o aplicatie informatica securizata pentru dispozitive de tip „smart”, telefon sau tableta, pe care ruleaza sistemele de operare iOS si Android. mTOKEN poate fi descarcata pe dispozitiv din magazinele dedicate (Google Play Store – pentru Android, respectiv App Store pentru iOS). Aplicatia poate fi activata prin intermediul dispozitivului de tip „smart”, cu conexiune la Internet. Pentru autorizari de tip „push notification” (mesaj automat transmis de mTOKEN) mToken are nevoie de conexiune la Internet. Chiar daca conexiunea la Internet nu este disponibila, vei putea sa te conectezi in aplicatie, dupa care, folosind optiunea „Autorizeaza tranzactie”, aplicatia va genera codul necesar pentru a autoriza o tranzactie prin serviciul Internet Banking. Astfel, prin utilizarea aplicatiei mTOKEN, vei putea vizualiza si ordona tranzactii prin serviciul Internet Banking pus la dispozitie de Banca.

4. Activarea si accesarea aplicatiei mtoken

Activarea aplicatiei mTOKEN se realizeaza folosind (i) codul pentru activare primit intr-un mesaj SMS pe numarul de telefon pe care l-ai declarat in relatia cu Banca si (ii) codul pentru activare primit pe adresa de e-mail din partea bancii.

Dupa introducerea celor doua coduri primite este necesara definirea unui cod PIN format din 6 (sase) cifre si memorarea indicului (steagului ce va fi prezentat). Codul PIN pe care il definesti va fi folosit ulterior pentru accesarea aplicatiei mTOKEN. Alternativ poti opta pentru folosirea Autentificarii biometrice.

Accesarea ulterioara a aplicatiei mTOKEN se realizeaza prin introducerea codului PIN definit si a indicului (steagului) prezentat la momentul activarii aplicatiei. Daca initial ai selectat un cod PIN pentru accesarea aplicatiei insa doresti sa te autentifici utilizand datele biometrice, poti activa optiunea „utilizeaza Autentificarea Biometrica” din meniul „Tokenurile mele”. In acest caz, te vei putea autentifica in aplicatie folosind elemente de biometrie (de exemplu: face – ID).

Pentru mai multe detalii cu privire la modalitatea de utilizare a aplicatiei mTOKEN poti consulta „Ghidul de utilizare a serviciului Internet Banking” disponibil pe pagina de internet www.nexentbank.ro.

In calitate de Client/Utilizator esti de acord si intelegi ca esti responsabil pentru pastrarea confidentialitatii datelor de conectare asociate utilizarii aplicatiei mTOKEN si pentru luarea tuturor masurilor rezonabile pentru a pastra confidentialitatea acestor informatii.

Totodata, ai obligatia de a notifica Nexent Bank imediat, fara intarzieri nejustificate, atunci cand sesizezi utilizarea neautorizata a datelor proprii de conectare, precum si a telefonului mobil utilizat pentru accesarea mTOKEN. De asemenea, ai obligatia de a notifica de indata Nexent Bank, fara intarzieri nejustificate, cu privire la orice alta incalcare a securitatii despre care ai cunostinta in legatura cu aplicatia pentru mobil mTOKEN.

5. Functionalitati puse la dispozitie de mtoken

Daca ai calitatea de Client al Nexent Bank, mTOKEN iti

ofera acces la urmatoarele functionalitati:

- **Setare cod PIN;**
- **Generarea de coduri prin care sa accesezi serviciul Internet Banking furnizat de catre Nexent Bank;**
- **Autorizarea tranzactiilor** initiate prin intermediul serviciului Internet Banking furnizat de catre Nexent Bank;
- **Resetarea mTOKEN**, astfel: Acceseaza pagina Internet Banking a Nexent Bank, introdu numele de utilizator si parola, apoi, in fereastra de autentificare care apare, selecteaza butonul Reseteaza mTOKEN. Vei introduce numarul de serie al aplicatiei afisat in ecranul de autentificare al aplicatiei. Vei primi doua coduri pentru resetarea token-ului: primul cod transmis prin e-mail la adresa de e-mail asociata serviciului de Internet Banking si cel de-al doilea transmis printr-un mesaj SMS primit pe numarul de telefon care a fost declarat de tine in relatia cu Banca. Pentru resetare, cele doua coduri sunt introduse in aplicatia mTOKEN. In procesul de resetare se seteaza un nou cod PIN pentru aplicatie.

6. Suspendarea drepturilor de acces in aplicatie

Suspendarea drepturilor de acces in aplicatie si blocarea efectiva a accesului Utilizatorului in aplicatia m-TOKEN are loc in cazul in care ai pierdut/uitat parola (PIN-ul) aferenta m-TOKEN sau ai introdus de 3 (trei) ori, consecutiv, PIN-ul eronat in aplicatia m-TOKEN.

In toate cazurile, Utilizatorul va avea posibilitatea sa solicite Bancii deblocarea accesului in aplicatia m-TOKEN cu respectarea prevederilor referitoare la comunicările dintre parti.

7. Declaratii si garantii

La momentul activarii in vederea utilizarii mTOKEN, Utilizatorul declara si garanteaza urmatoarele:

- este autorizat sa utilizeze serviciul Internet Banking furnizat de catre Nexent Bank;
- va asigura si mentine securitatea telefonului, inclusiv nu va comunica parola de deblocare a telefonului unei terte persoane; in caz contrar se va expune riscului de utilizare a aplicatiei mTOKEN de catre alte persoane;
- este exclusiv responsabil pentru mentinerea confidentialitatii si pastrarea in siguranta a datelor introduse in aplicatia mTOKEN si a parolei de deblocare a telefonului, precum si pentru activitatile de orice natura ce au loc in contul sau;
- va actualiza sistemul de operare conform recomandarilor producatorului si va utiliza doar versiunile oficiale ale sistemului de operare furnizat de producator. Banca nu este responsabila pentru utilizarea de catre Utilizator a unui sistem de operare care nu este oficial sau care a fost modificat;
- va respecta recomandarile legate de pastrarea securitatii sistemelor de operare folosite, recomandari facute de producatorul de telefoane;
- va instala mTOKEN doar din magazinele dedicate-Google Play si App Store, Romania, publicate de Nexent Bank.

Totodata, prin acceptarea prezentilor Termeni, declari ca ai luat la cunostinta de urmatoarele:

- Nexent Bank nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru



efectele generate de utilizarea aplicatiei de catre Utilizator sau terti, de costurile (cum ar fi, dar fara a se limita la, traficul de internet) generate de utilizarea aplicatiei sau de accesul tertilor la anumite informatii personale si/sau confidentiale sau a datelor cu caracter personal prin intermediul aplicatiei. Pentru limitarea unor potentiale prejudicii aduse de utilizarea aplicatiei de catre terti, Nexent Bank recomanda sa nu instrainati/imprumutati telefonul, sa nu divulgati metoda de deblocare a dispozitivului, sa nu utilizati aplicatii care pot acorda/dobandi acces de la distanta asupra telefonului si sa nu oferiti PIN-ul altor persoane;

- Nexent Bank nu poate controla sistemul de operare al telefonului folosit de catre Client/Utilizator si nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil, incluzand, dar fara a se limita la orice breasa de securitate cauzata de virusi, erori, insecuritati, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa ca urmare a utilizarii aplicatiei.
- Nexent Bank nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici o pierdere sau dauna (morala sau patrimoniala) datorata nerespectarii prezentelor Termeni si Conditii.

8. Incetarea utilizarii sau modificarea mTOKEN

Oricand, din proprie initiativa, Clientul poate renunta la utilizarea aplicatiei mTOKEN.

De asemenea, iti aducem la cunostinta ca Banca poate:

- sa suspende sau sa modifice mTOKEN, din orice motiv, inclusiv cand aplicatia necesita lucrari de reparatii sau intretinere;
- sa adauge periodic, la libera sa alegere si fara a crea o astfel de obligatie in sarcina Bancii, functii noi in aplicatia mTOKEN;
- sa retraga din oferta aplicatia mTOKEN cu notificarea prealabila, cu respectarea conditiilor legale si contractuale;
- sa modifice oricand acesti Termeni, publicand versiunea modificata in aplicatia mTOKEN. In acest caz, Utilizatorii aplicatiei vor fi notificati prin intermediul acestuia si vor trebui mai intai sa accepte modificarile termenilor inainte de a putea utiliza aplicatia. In cazul in care nu accepti noua versiune de Termeni si conditii, nu vei mai putea accesa mTOKEN.

In cazul in care, ulterior lansarii aplicatiei, vor fi implementate functionalitati suplimentare puse la dispozitie in aplicatie, aceste functionalitati vor putea fi supuse acelorasi reguli si conditii cuprinse in prezentul document, in cazul in care acestea nu vor beneficia de conditii distincte de acestea.

9. Asistenta

Daca ai orice problema legata de functionarea mTOKEN, poti accesa pagina oficiala a aplicatiei de pe website-ul oficial al bancii: www.nexentbank.ro unde gasesti o lista de intrebari frecvente si raspunsuri la acestea sau ne poti contacta la adresa de e-mail: net@nexentbank.ro sau la numerele de telefon: +40724.100.000, 0801.004.444 sau +40750.202.000.

10. Obligatiile clientului si raspunderea partilor

1. Activarea si utilizarea aplicatiei mTOKEN se va realiza doar de pe dispozitive care apartin Utilizatorului si pe care doar acesta le foloseste. Utilizatorul trebuie sa asigure securizarea dispozitivului pe care il foloseste pentru a preveni orice fel de acces fraudulos la informatii legate de contul curent al Clientului.
2. Responsabilitatea pastrarii datelor personale de autentificare a dispozitivului si a PIN-ului setat pentru aplicatie revine in totalitate Clientului/Utilizatorului, Banca neputand fi considerata responsabila daca alte persoane au avut acces la utilizarea aplicatiei cu acordul sau din neglijenta Clientului sau in urma neindeplinirii responsabilitatilor acestuia.
3. Pentru protejarea impotriva unor utilizari neautorizate ale aplicatiei mTOKEN, atat Banca cat si furnizorul dispozitivului folosit, dupa caz, pot utiliza anumite functionalitati si proceduri de securitate. Functionalitatile si procedurile dispozitivului folosit apartin exclusiv furnizorului de dispozitive. Clientul/Utilizatorul este de acord sa nu dezactiveze niciuna dintre aceste functionalitati si proceduri sau sa afecteze caracteristicile de securitate. Banca nu este raspunzatoare pentru implementarea si utilizarea metodelor de securitate si nu controleaza modul in care furnizorul dispozitivului le utilizeaza.
4. Banca are dreptul sa blocheze, sa restrictioneze, sa suspende sau sa inceteze oferirea posibilitatii de utilizare a aplicatiei mTOKEN daca se incalca prezentiile Termeni, Contractul cadru privind Conditii Generale de Afaceri persoane fizice ori conditiile stipulate in Contractul de furnizare a serviciilor Internet Banking pentru Persoane Fizice sau in Contractul de furnizare a serviciului Internet Banking pentru Persoane Juridice / PFA / Alte Entitati.
5. Banca nu va raspunde fata de clientii sai care si-au activat aplicatia mTOKEN sau fata de tertii afectati, in cazul in care furnizorul de dispozitive si/sau al sistemelor de operare ale dispozitivelor isi blocheaza, restrange, suspenda sau intrerupe utilizarea aplicatiei mTOKEN si/ sau modifica functionalitatea acestuia.

11. Proprietatea intelectuala

Clientul/Utilizatorul declara in mod expres ca a luat la cunostinta de faptul ca toata creatia grafica, continutul aplicatiei accesate, precum si software-ul folosit se afla sub un drept de proprietate, fiind protejate de legile privind dreptul de proprietate intelectuala, industriala si alte legi aplicabile.

Serviciile si informatiile la care Clientul/Utilizatorul are acces ca urmare a descarcarii si utilizarii/inregistrarii in aplicatie nu pot fi reproduse, copiate, vandute sau exploatate de utilizatorul aplicatiei, in parte sau complet. Modificarea, copierea, inchirierea, cedarea, imprumutul, vanzarea, distributia sau crearea unor materiale derivate bazate pe serviciile sau programele folosite in cadrul aplicatiei sunt interzise Utilizatorului.



12. Forta majora si cazul fortuit

Banca nu raspunde pentru consecintele decurgand din intreruperea activitatii pentru cazuri fortuite sau de forta majora, astfel cum sunt acestea definite in art. 1.351 din Codul Civil (prin cazuri fortuite sau cazuri de forta majora partile inteleg, incluzand dar fara a se limita la acestea conflicte internationale, actiuni violente sau armate, revolte, masuri luate de orice guvern/autoritate locala sau internationala, organizatie regionala sau internationala sau de catre orice banca centrala, conflicte de munca ale unor terte parti ale caror servicii sunt folosite de Banca, boicoturi, pene de curent sau caderea liniilor de comunicare sau a echipamentului Bancii, sau ale unor terte parti ale caror servicii sunt folosite de catre Banca). In astfel de situatii, Banca va avea dreptul sa ia acele masuri necesare in mod rezonabil pentru a diminua efectele negative pe care astfel de cazuri le pot avea fata de Clientul.

13. Legea care guverneaza si jurisdictia

Prezentii Termeni sunt redactati in limba romana, relatia contractuala derivata din acestea este guvernata si interpretata conform legislatiei din Romania si atat Utilizatorul cat si Banca se supun jurisdictiei instantelor judecatoresti din Romania.

14. Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Banca prelucreaza datele cu caracter personal ale clientilor sai, in principal, in vederea derularii contractelor incheiate cu Banca, indeplinirii obligatiilor legale precum si in scopuri legitime (ex. aplicarea masurilor de cunoastere si analiza a clientelei, prevenirea si combaterea fraudei etc.).
2. Banca asigura standarde de securitate adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, in vederea protejarii drepturilor si libertatilor persoanei vizate in relatia cu Banca, conform legislatiei aplicabile, prin luarea si aplicarea masurilor tehnice si operationale adecvate in vederea protejarii datelor personale impotriva oricaror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificari, dezvaluiri sau acces neautorizat si impotriva procesarii ilegale.
3. In contextul prelucrării datelor cu caracter personal, persoanele vizate beneficiaza in relatia cu Banca de drepturile din cadrul normativ aplicabil, care pot fi exercitate la cerere si in mod gratuit, si in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, dupa cum urmeaza: **Dreptul la informare; Dreptul de acces la date; Dreptul la rectificare; Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”); Dreptul la restrictionarea prelucrării; Dreptul la portabilitatea datelor; Dreptul la opozitie; Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri ; Dreptul de a depune o plangere in fata unei autoritati sau de a se adresa justitiei.**

Pentru mai multe detalii cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de Banca sau in situatia in care doreste sa faca uz de drepturile sale, Cli-

entul poate solicita aceasta in scris in format hartie prin depunere la oricare dintre unitatile noastre, prin e-mail la office@nexentbank.ro ori prin contactarea responsabilului cu protectia datelor la adresa de e-mail: cdpo@nexentbank.ro.

4. Mai multe detalii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Banca puteti gasi in contractul aferent serviciului de Internet Banking, precum si in Politica de Confidentialitate a Nexent Bank, pe care Banca o pune la dispozitia dumneavoastra in oricare din sucursalele, agentiiile si punctele sale de vanzare si care poate fi accesata pe site-ul sau web la adresa: www.nexentbank.ro/Politica-de-confidentialitate.

15. Reclamatii/ litigii

Ca Utilizator, ai dreptul de a adresa in scris sau verbal reclamatii/ sesizari, in urma neindeplinirii asteptarilor tale legate de serviciile si/ sau produsele oferite de catre Banca. In urma inregistrarii reclamatiei/ sesizarii, Banca o va analiza, va lua toate masurile rezonabile ce se impun si va va oferi un raspuns in termenul stabilit conform prevederilor legale relevante.

Litigiile intre parti se rezolva pe cale amiabila. Litigiile care nu se pot rezolva pe cale amiabila sunt de competenta instantelor judecatoresti.

In caz de dispute intre parti, veti putea apela si la procedurile extrajudiciare de solutionare a disputelor si de obtinere a despagubirilor prevazute de legislatia in vigoare, inclusiv conform Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator si/sau va puteti adresa in acest sens, dupa caz: Bancii Nationale a Romaniei: Strada Lipscani nr. 25, sector 3, Bucuresti, cod 030031, 021.313.04.10, 021.315.27.50, Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului: Bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, Bucuresti, Romania, Tel: 0219551, prin Formularul de reclamatie disponibil pe pagina www.anpc.ro, Centrului de Solutionare a Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul in Bucuresti, str. Sevastopol nr.24, sector 1, numar telefon (021)9414, site web www.csalb.ro, e-mail: office@csalb.ro. Banca nu este obligata sa actualizeze prin comunicare catre Utilizator si nu are nicio raspundere cu privire la modificarile datelor de contact ale autoritatilor anterior indicate.

16. Acceptare expresa

Prin acceptarea acestor Termene, in calitate de client al Nexent Bank, confirmi in mod expres si in deplina cunostinta de cauza urmatoarele:

- (i) ai analizat si te-ai informat cu privire la obligatiile si conditiile inregistrarii in aplicatia mTOKEN si ale utilizarii acesteia, inclusiv prin comparatie cu alte aplicatii de pe piata,
- (ii) iti exprimi in mod liber si fara a fi constrans in vreun fel acordul de a te inregistra in aplicatie, cu intentia de a beneficia de serviciile furnizate de Banca si
- (iii) confirmi ca Banca ti-a pus la dispozitie toate documentele si informatiile necesare intelegerii prevederilor acestor Termeni si/sau ai avut posibilitatea de a solicita orice lamuriri suplimentare.