

Manualul de utilizare al aplicației Mobile Banking *monet* Ghidul Utilizatorului

www.nexentbank.ro

Suport Mobile Banking: 0750 202 000

Sumar

I. Introducere.....	3
1.1. Prezentarea serviciului MOBILE BANKING <i>monet</i>	3
1.2. Servicii oferite	3
1.3. Masuri de securitate implementate in cadrul aplicatiei monet.....	4
1.4. Recomandari de securitate pentru Utilizatorii aplicatiei <i>monet</i>	5
1.5. Securitate / Drepturi utilizatori	6
II. miniGHID de ACTIVARE / CONECTARE a aplicatiei <i>monet</i>	6
III. Functionalitati si meniuri	12
3.1 Acasa	12
3.2. Conturile mele	12
3.3 Plati in LEI	14
3.4 PLATI UTILITATI	15
3.5 TRANSFERURI PROPRII	16
3.6 PLATA IN VALUTA	16
3.7 SCHIMBURI VALUTARE	17
3.8 CARDURI	19
3.9 MENIUL DEPOZITE	21
3.10 SABLOANE	23
3.11 CREDITE	24
3.12 TRANZACTII IN ASTEPTARE	24
3.13 PRODUSE NOI	24
3.15 SUCURSALE SI ATM	25
3.16 CONTACT	25

I. Introducere

1.1. Prezentarea serviciului MOBILE BANKING *monet*

Serviciul mobile-banking reprezintă serviciul furnizat Clientului de către Banca, prin punerea la dispoziție a aplicației *monet* ce permite Clientului efectuarea de operațiuni de plată, prin intermediul instrumentului de plată electronică cu acces la distanță de tip Mobile Banking, din conturile sale deschise la Banca, precum și administrarea relației de afaceri cu Banca fără a fi necesară prezenta Clientului într-o unitate teritorială a Băncii. Acest serviciu permite clienților Nexent Bank să deruleze operațiuni bancare 24h/24, 7 zile/7, de oriunde în lume, atâta vreme cât există conexiune la internet.

Aplicația *monet* by Nexent Bank, este disponibilă prin descărcarea din magazinele de aplicații AppStore sau Google Play pe dispozitivele de tip „smart”, telefon sau tabletă, pe care rulează sistemele de operare iOS (minim versiunea 11) sau Android (minim versiunea 6.0).

Prezentul Ghid va ajuta să studiați pas cu pas modalitatea corectă de utilizare a aplicației *monet* și a serviciului Mobile Banking, pentru a utiliza eficient toate funcționalitățile aplicației. În cazul în care veți întâmpina orice dificultate, nu ezitați să ne contactați la Serviciul Suport Tehnic care este disponibil 24h/24, 7 zile/7 și poate fi apelat la numerele de telefon: 0801.004.444 (apelabil din rețeaua Orange România Communications, tarif local) sau 0750.202.000 (apelabil din orice rețea inclusiv din străinătate).

1.2. Servicii oferite

Prin intermediul acestui serviciu se pot efectua următoarele tipuri de operațiuni:

CONTURI

- Pentru toți clienții noștri, interfața aplicației oferă posibilitatea vizualizării soldului conturilor pe care clientul le are deschise la Nexent Bank
- Clienții Persoane fizice pot deschide noi conturi curente și conturi de economii prin intermediul Serviciului de Mobile banking, simplu și rapid;
- Toți clienții Nexent Bank pot rula extrase pentru conturile deschise la Nexent Bank, aceste extrase pot fi rulate pentru maxim 18 luni;
- Detinatorii de carduri de credit și/sau carduri de debit emise sub sigla VISA sau Mastercard și Visa Business au acces la extrasele de cont lunar, aferente cardurilor deținute, direct în aplicația *monet*.

CARDURI DE CREDIT/DEBIT

- Informații disponibile: se poate consulta în timp real limita de credit disponibilă pentru cardurile de credit și bonusul disponibil (dacă este cazul);
- Tranzacții: se pot consulta tranzacțiile efectuate de la emiterea ultimului extras de cont, tranzacțiile în curs de decontare, precum și canalul prin care acestea au fost efectuate (ex. POS, e-commerce, cont card, etc.);
- Informații rate (pentru cardurile de credit): se poate vizualiza numărul și valoarea ratelor viitoare aferente cumpărăturilor efectuate;
- Extrase de cont: se pot accesa extrasele de cont lunare ale cardului de credit/debit.
- Tranzacții e-commerce: se poate activa sau dezactiva permisiunea de a folosi cardul de credit/debit pentru tranzacții on-line (valabil doar pentru persoane fizice);
- Rambursare datorie card de credit: aplicația Monetofera oferă opțiuni presetate pentru plata sumei minime obligatorii, a sumei totale pentru luna în curs (neincluzând ratele viitoare) sau a altei sume ce poate fi selectată de către client.

PLATI ȘI TRANSFERURI:

- Plati în lei: Se pot efectua plăți în lei către beneficiari cu conturi în lei deschise la bănci în țară, și către Trezoreria Statului;

- Plati in valuta: Se pot efectua plati in valutele cotate atat intre clientii bancii cat si in favoarea beneficiarilor cu conturi deschise (in RON sau alta valuta) la banci din tara si din strainatate.
- Transferuri intre conturile proprii in lei si valuta;
- Plata facturilor la utilitati prin intermediul optiunii - Plati utilitati;
- Sabloane: clientul poate seta un sablon pentru acelasi tip de ordin de plata. De pilda, atunci cand se efectueaza plati lunare catre un furnizor se pot salva intr-un sablon informatiile care nu se vor schimba de la o plata la alta. Atunci cand se doreste efectuarea unei plati noi se selectează modelul salvat si se completează doar cateva informatii;

ATENȚIE!

Tarile cu care Nexent Bank nu tranzactioneaza sub nicio forma (nici plati, nici incasari) sunt urmatoarele: Afghanistan, Algeria, Chad, Congo The Democratic Republic, Congo, Cuba, Ethiopia, Côte d'Ivoire, Iran (Islamic Republic of), Iraq, Korea (the Democratic People's Republic of), Lybia, Mali, Myanmar/ Burma, Niger, Nigeria, Palestine State of Somalia, South Sudan, Sudan, Syrian Arab Republic, Venezuela, Yemen. Platile valutare trebuie sa corespunda criteriilor de legalitate care decurg din reglementarile interne / internationale si au la baza activitati economice reale, neinterzise de lege. In functie de riscurile asociate tranzactiilor din perspectiva spalarii banilor / finantarii terorismului si sanctiuni internationale, banca poate solicita documente justificative suplimentare pentru onorarea unor plati sau poate refuza unele transferuri.

SCHIMB VALUTAR

Clientul poate efectua operatiuni de schimb valutar cu sumele detinute in conturile sale, poate vedea cursul valutar practicat de Banca pentru valutele in care se poate tranzactiona, precum si istoricul operatiunilor de schimb valutar efectuate pe conturi.

PRODUSE

Clientul, in functie de tipul acestuia, persoana fizica sau juridica, poate opta pentru unul dintre produsele care sunt disponibile in platforma de Mobile Banking, astfel:

- Clienti persoane fizice: Cont curent, Cont de economii sau depozite; Clientii persoane fizice au inclusiv posibilitatea de a lichida depozitele deschise prin intermediul Mobile Banking
- Clienti persoane Juridice: Depozite

Toti clientii nostri (persoane fizice sau juridice) pot opta pentru constituirea de depozite pe diferite perioade de timp; in plus, depozitele se pot constitui automat prin selectarea contului sursa pe care clientul il are deschis la Nexent Bank.

1.3. Masuri de securitate implementate in cadrul aplicatiei *monet*

- (1) Aplicatia *monet* este dezvoltata folosind tehnologii avansate de securitate, care permit efectuarea de operatiuni securizate, ce implementeaza mecanismul de Autentificare Stricta a Clientilor ("ASC") atat in etapa de activare a serviciului, cat si in etapele de autentificare in aplicatie (login) si autorizare tranzactii, dupa cum urmeaza:
 - a. La activarea serviciului (sau de fiecare data cand se acceseaza optiunea "forgot password"), aplicatia implementeaza ASC utilizand ceva ce utilizatorul cunoaste (cod client si "One Time Password" - email & SMS) si ceva ce utilizatorul are, (dispozitivul mobil de pe care acceseaza aplicatia);
 - b. Dupa activarea serviciului, pentru fiecare autentificare in aplicatie, precum si la autorizarea tranzactiilor in aplicatie, aplicatia implementeaza ASC utilizand ceva ce utilizatorul cunoaste (un cod unic format din 6 cifre - passcode - setat de client) sau ceva ce utilizatorul este (amprenta digitala sau recunoastere faciala) precum si ceva ce utilizatorul are (dispozitivul mobil de pe care acceseaza aplicatia).
- (2) Aplicatia integrează:
 - a. funcționalitatea de securitate Appshielding, care asigură o înalta protecție împotriva unei game largi de atacuri cibernetice.
 - b. Funcționalitatea Malwarelytics, ce protejeaza dispozitiv mobil impotriva eventualelor aplicatii malitioase (mobile malware).

- (3) Aplicatia implementeaza o serie de functionalitate de Securitate suplimentare cum ar fi:
- a. Timeout sesiune
 - b. Dispozitiv de Incredere ("Trusted Device")
 - c. Autentificarea Stricta a Clientilor (Strong Customer Authentication)
 - d. Criptarea datelor folosite pentru autentificare
 - e. Valabilitate limitata a unui cod de access (functionalitate de expirare cod access)
 - f. Blocarea accesului la aplicatia *monet* dupa un numar de 3 incercari de conectare/autentificare esuate

1.4 Recomandari de securitate pentru Utilizatorii aplicatiei *monet*

Pentru protectia dumneavoastra, in scopul prevenirii utilizarii neautorizate a aplicatiei *monet*, va solicitam sa respectati recomandarile noastre:

- (1) Pastrarea in siguranta a Elementelor de securitate, pentru care dumneavoastra trebuie sa luati toate masurile de precautie necesare pentru pastrarea confidentialitatii si securitatii acestora, pentru prevenirea fraudei si/sau a utilizarii lor neautorizate/necorespunzatoare;
- (2) Respectarea cel putin a urmatoarelor standardele de securitate/ bune practici privind securitatea dispozitivelor mobile:
 - a. Descarcarea *monet* doar din magazinele oficiale App Store și Google Play Store și foloseste pe telefon doar versiunile oficiale;
 - b. Accesarea aplicatiei *monet* numai de pe dispozitive mobile fara modificari ce pot afecta securitatea dispozitivului (de exemplu Aplicatia *monet* NU poate fi instalata pe dispozitive pe care s-a instalat un software care sa permita eliminarea restrictiilor de securitate implicate ale dispozitivului);
 - c. Schimbarea periodica a codului de acces;
 - d. Instalarea unui software Antivirus pentru a scana aplicatiile instalate pe dispozitivul mobil;
 - e. Actualizeaza imediat aplicatia *monet* atunci cand sunt disponibile versiuni noi in Google Play (pentru Android) sau in Apple Store (pentru iOS), deoarece noile versiuni aduc imbunatatiri si pot remedia erori sau vulnerabilitati;
 - f. Efectuarea actualizarilor solicitate atat pentru sistemul de operare, cat si pentru aplicatii;
 - g. Blocarea conectarii automate la wi-fi si Bluetooth.
 - h. Activarea opțiunii „ștergere de la distanță” pentru dispozitivele mobile. În cazul dispozitivelor mobile, care sunt mai frecvent supuse riscurilor de pierdere sau furt, se recomandă utilizarea opțiunii de ”ștergere de la distanță” a datelor de pe acestea daca o persoană neautorizată încearcă să obțină acces la datele stocate.
 - i. Utilizarea exclusivă a aplicațiilor software licențiate. Din punct de vedere al securității datelor, aplicațiile software utilizate fără a licență pot prezenta o serie de vulnerabilități sau breșe de securitate semnificative. Din acest motiv, se recomandă utilizarea doar a aplicațiilor licențiate si procurate din surse sigure pentru a nu deveni victima unor persoane rău-intenționate.
 - j. Verificarea permisiunilor aplicatiilor pe care le descarca inainte de a le descarca si utiliza;
 - k. Acordarea de atentie sporita la deschiderea link-urilor pe care le primeste în SMS-uri sau e-mail-uri;
 - l. Nu va inregistra, respectiv nu va permite inregistrarea in dispozitivul utilizat (tableta si/sau smartphone) a amprentei digitale a unei terte persoane, atunci cand a optat pentru accesarea Serviciului si autorizarea operatiunilor prin intermediul amprentei digitale, sau dupa caz a recunoasterii faciale;
 - m. Nu va comunica nimănui metoda de deblocare a telefonului sau ori codul de access;
 - n. Nu va lasa smartphone-ul nesupravegheat atunci când este autentificat și se va asigura că ecranul acestuia nu este vizibil persoanelor neautorizate atunci când desfășoara operațiuni confidențiale;

1.5. Securitate / Drepturi utilizatori

În cazul persoanelor fizice, activarea serviciului se efectuează direct de către clientul titular de cont, prin inserarea elementelor de identificare în utilizarea serviciului Mobile Banking *monet*, după descărcarea aplicației, introducerea datelor declarate în relația cu Banca și acceptarea *Termenilor și Condițiilor* și a *Listei privind tarifele și comisioanele aplicabile*.

Pentru persoanele juridice, există posibilitatea ca fiecărui utilizator să i se poate alocă un set de drepturi de operare pe cont/uri, în conformitate cu limitele mandatului acordat de către Client.

Tipurile de drepturi de operare pe cont care se pot alocă și efectua în funcție de tipul clientului, persoana fizică sau juridică sunt:

- Inițiere și/sau executare ordine de plată în lei și/sau valută
- Plăți utilități
- Deschidere de cont curent/economii
- Schimburi valutare/ transferuri intrabancare și
- Depozite (Creare depozite, Lichidare depozite doar pentru persoane fizice)
- Carduri de debit/credit
- Altele (Inițiere extras de cont, etc)

II. miniGHID de ACTIVARE / CONECTARE a aplicației *monet*

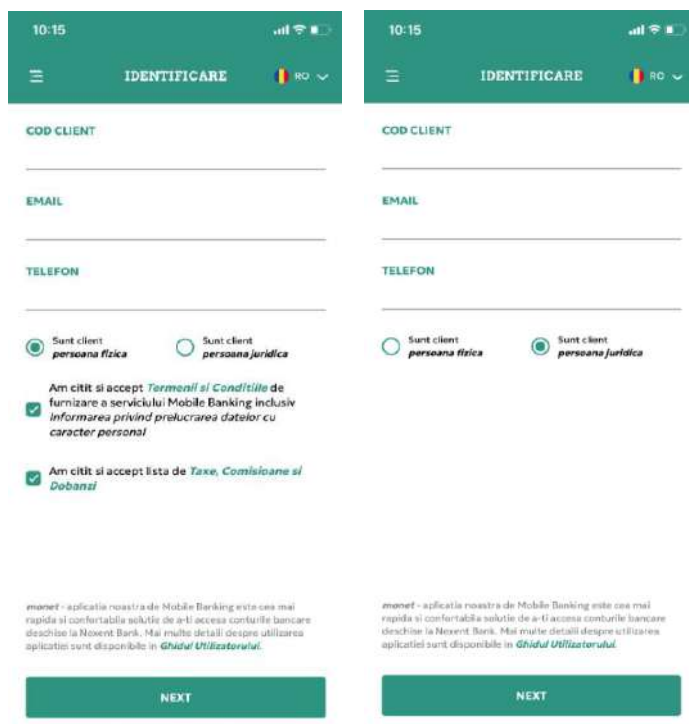
Pentru a utiliza serviciul de Mobile Banking *monet* este necesar să vă autentificați. Acest lucru presupune parcurgerea următorilor pași:

În primul pas, trebuie să introduceți următoarele date:

- cod client
- adresa de e-mail pe care o aveți înregistrată în relația cu Banca
- număr de telefon mobil pe care îl aveți înregistrat în relația cu Banca

Clientii Persoane Fizice trebuie să parcurgă și să accepte documentele puse la dispoziție imediat sub datele introduse de client (clientul are posibilitatea de a descărca și salva în format PDF aceste documente pentru consultare), respectiv *Termenii și Condițiile* serviciului Mobile Banking (include nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal) și *Lista de Tarife și Comisioane a Bancii* (include comisioanele aplicabile tranzacțiilor derulate prin intermediul serviciului Mobile Banking).

În cazul activării pentru persoanele juridice, aplicația nu va solicita *Termeni și condiții*, care se semnează anterior în unitățile teritoriale ale Bancii.

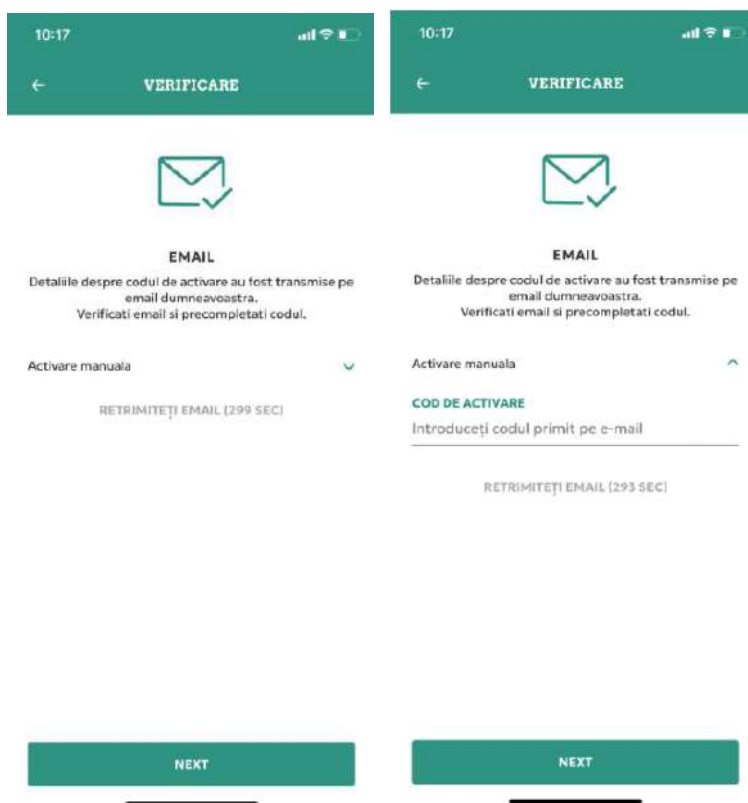


Clientii persoane Juridice, acestia trebuie sa selecteze obligatoriu optiunea („sunt client persoana juridica”/ „I have a corporate account”) pentru a putea continua procesul de activare al serviciului mobile banking.

In pasul doi, atat pentru clientii persoane fizice cat si pentru clientii persoane juridice, veti avea un camp pe care fie puteti sa-l completati cu codul primit prin e-mail, fie puteti apasa butonul „Activeaza aplicatia” si veti fi trecut direct in pasul trei. Daca doriti sa introduceti codul primit prin Mail, va trebui sa apasati butonul „Activare manuala”.

Codul unic de validare - OTP Email, reprezinta un Cod unic de validare de 20 caractere, cu perioada de valabilitate limitata transmis prin e-mail catre adresa de e-mail declarata de catre Client in relatia cu banca.

Nota: Codul primit prin e-mail este valabil 30 de secunde.



The image displays two side-by-side screenshots of the Nexent Bank mobile application interface during the activation process. Both screens are titled 'VERIFICARE' (Verification) and show a status bar at the top with the time 10:17 and signal/battery icons. Below the title bar is a green header with a back arrow and the word 'VERIFICARE'. The main content area features an envelope icon with a checkmark, followed by the heading 'EMAIL'. Below this, a message states: 'Detaliile despre codul de activare au fost transmise pe email dumneavoastra. Verificati email si precompletati codul.' (Activation details have been sent to your email. Check your email and pre-fill the code). There are two options: 'Activare manuala' (Manual activation) with a green checkmark icon, and 'Activare automată' (Automatic activation) with a green checkmark icon. Below these options is a button labeled 'RETRIMITEȚI EMAIL (299 SEC)' (Resend email (299 SEC)). At the bottom of each screen is a green button labeled 'NEXT'. The right screenshot shows an additional step where the user is prompted to enter the 'COD DE ACTIVARE' (Activation code) received via email, with a text input field and a 'RETRIMITEȚI EMAIL (293 SEC)' button below it.

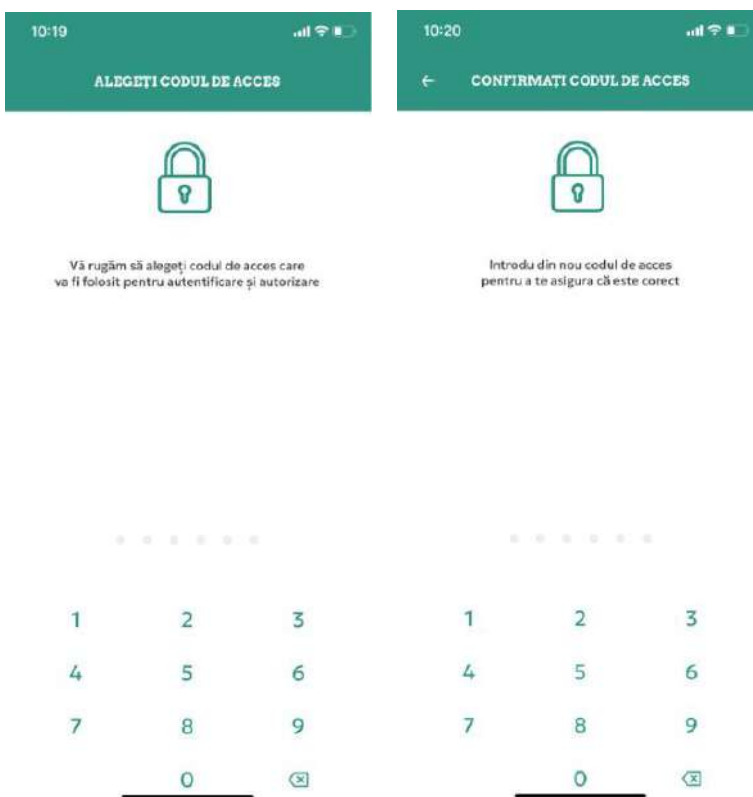
In pasul trei veti primi prin SMS un Cod OTP format din 6 cifre pe care va trebui sa-l introduceti in aplicatie in campul Cod OTP.

Cod unic de validare - OTP SMS reprezinta un Cod unic de validare de 6 caractere, cu perioada de valabilitate limitata transmis prin SMS catre numarul de telefon mobil declarat de catre Client in relatia cu Banca.

Nota: Codul primit prin SMS este valabil 30 de secunde.



În pasul patru va trebui să vă setați codul de acces. Acest cod este format din 6 cifre și îl veți folosi la fiecare logare, sau la avizarea platilor. Ulterior, se solicită confirmare a codului de acces.



În ultimul pas, aplicația va prezenta opțiunea de activarea a biometriei și va solicita reconfirmare pentru metoda selectată (face ID sau amprenta).

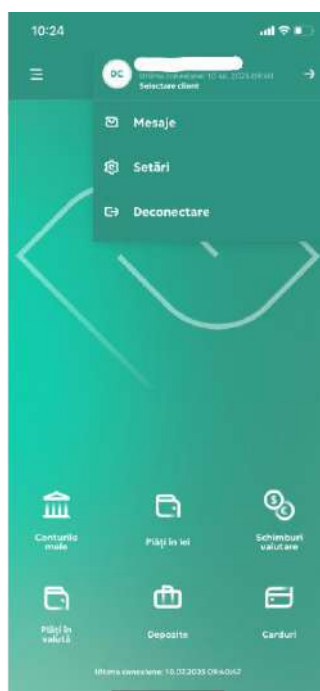


Odata conectat in aplicatie, puteti beneficia de toate functionalitatile acesteia, bineinteles in functie de drepturile dumneavoastra de acces acordate. In momentul in care ati finalizat toate operatiunile dorite, pentru deconectare, apasati in partea dreapta sus pe butonul „deconectare”.

Important: In cazul in care nu ati accesat meniul principal al aplicatiei timp de 5 minute, sesiunea va fi automat inchisa. Pentru a relua operatiunile trebuie sa va reconectati.

Tot in partea dreapta sus a ecranului principal, in afara de butonul deconectare, veti putea accesa urmatoarele meniuri:

- Selectare client
- Mesaje
- Setari



În meniul Selectare Client, în situația în care Utilizatorul este desemnat de mai mulți clienți, puteți selecta și accesa codul de client dorit.

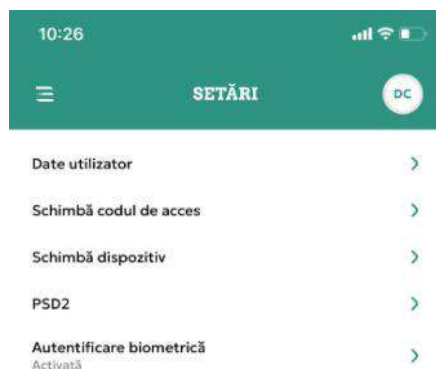
Tot în această fereastră se poate selecta contul care va apărea de fiecare dată la deschiderea aplicației mobile („selectează implicit”).



În meniul Mesaje veți regăsi mesajele și notificările transmise de către bancă. De asemenea, în situația în care este întâmpinată vreo problemă în aplicația de Mobile Banking, acest meniu poate fi folosit ca o modalitate de comunicare dintre client și Bancă.



In Meniul Setari veti gasi urmatoarele submeniuri:



- Date utilizator - apasand acest buton, si ulterior apasand butonul „actualizati date personale” clientul va fi redirectionat catre website-ul bancii, de unde va putea initia procesul de actualizare a datelor personale (acest lucru este valabil doar pentru titularii clientilor persoane fizice).
- Schimba codul de acces - in acest meniu, veti putea schimba codul de logare/codul de autorizare a tranzactiilor.
- Dezasociere dispozitiv – in acest meniu, apasand butonul dezasociere veti fi deconectat si toate credentialele dumneavoastra vor fi sterse; in aceasta situatie va fi necesara reluarea procesului de logare.
- PSD2 - aici veti gasi informatii despre PSD2, informatii ce sunt detaliate in cadrul website-ului Bancii.
- Autentificare biometrica - in acest meniu puteti sa activati sau sa dezactivati autentificarea biometrica.






III. Functionalitati si meniuri

3.1 Acasa

Meniul Acasa va ofera posibilitatea de a utiliza foarte rapid principalele functionalitati ale aplicatiei. Principalele meniuri pe care le puteti accesa sunt:

1. Conturile mele
2. Plati in Lei
3. Schimburi valutare
4. Plati in valuta
5. Depozite
6. Carduri



3.2. Conturile mele

În acest meniu aveți la dispoziție următoarele funcționalități:

- Vizualizare conturi proprii;
- Facând click pe tranzacția dorită puteți vedea detaliile acesteia, de asemenea puteți descărca OP-ul în format PDF;
- Apăsând butonul extrase puteți genera extrase în format PDF sau XLS, în funcție de dată;
- Apăsând pe cont se afișează tranzacțiile contului, precum și o listă cu operațiuni. De asemenea, tot în acest meniu mai puteți vizualiza tranzacțiile procesate, în curs de procesare, precum și cele în stare eroare.
- Apăsând pe butonul „Share”, puteți transmite detaliile contului.

Vizualizarea tranzacțiilor.

- Intrând pe fiecare cont în parte și apăsând butonul „Filtrează”, clientul își poate vedea toate tranzacțiile făcute pe acel cont, în funcție de tipul tranzacție, data etc.

10:28

CONTURILE MELE

Suma totală
79 RON

Afişează doar conturile cu sold

Cont Master Card Debit

97-RO05
Sold 1.00 RON
IBAN RO9. .005

Cont curent

65-EU01
Sold EUR
IBAN RO61. U01

51-GB01
Sold GBP
IBAN RO51. GB01

Cont de economii

70-RO06
Sold RON
IBAN RO71. 006

95-US02
Sold
IBAN RO9. 12

10:28

DETALII TRANZACȚIE

03 noiembrie 2021

ID TL 16
Cont RO. 97-RO05
Beneficiar RO. 03
NEXENT BANK NV AMSTERDAM SUCURSALA BUCURESTI
Suma RON
Detalii Plata OP
alim ct

DESCARCĂ OP

10:28

EXTRASE DE CONT

CONT SURSĂ
97-RO05

SELECTEAZĂ PERIOADA
Perioada

DE LA dd.mm.yyyy PÂNĂ LA dd.mm.yyyy

PDF XLS

DESCARCĂ

10:28

DETALII CONT

97-RO05

Sold: 1.00 RON
Sold disponibil: 1.00 RON

Extrase

TRANZACȚII ÎN PROCESARE ERORI

Istoric tranzacții

03 noiembrie 2021

Schimb 25 RON / 4.98 EUR la co... -25.00 RON

Plata OP: NTINA FLORE 1.00 RON

Constituie depozit 05-NOV-21

Plata OP: 2/ N

Plata OP: 1y A -25.00 RON

Plată nouă
Plată în valută
Schimb valutar
Creează depozit
Plata transfer

10:29

ISTORIC TRANZACȚII

TIP TRANZACȚIE

SELECTEAZĂ PERIOADA
Perioada

DE LA dd.mm.yyyy PÂNĂ LA dd.mm.yyyy

INTERVAL SUMA
Min. Max.

CUVINTE CHEIE

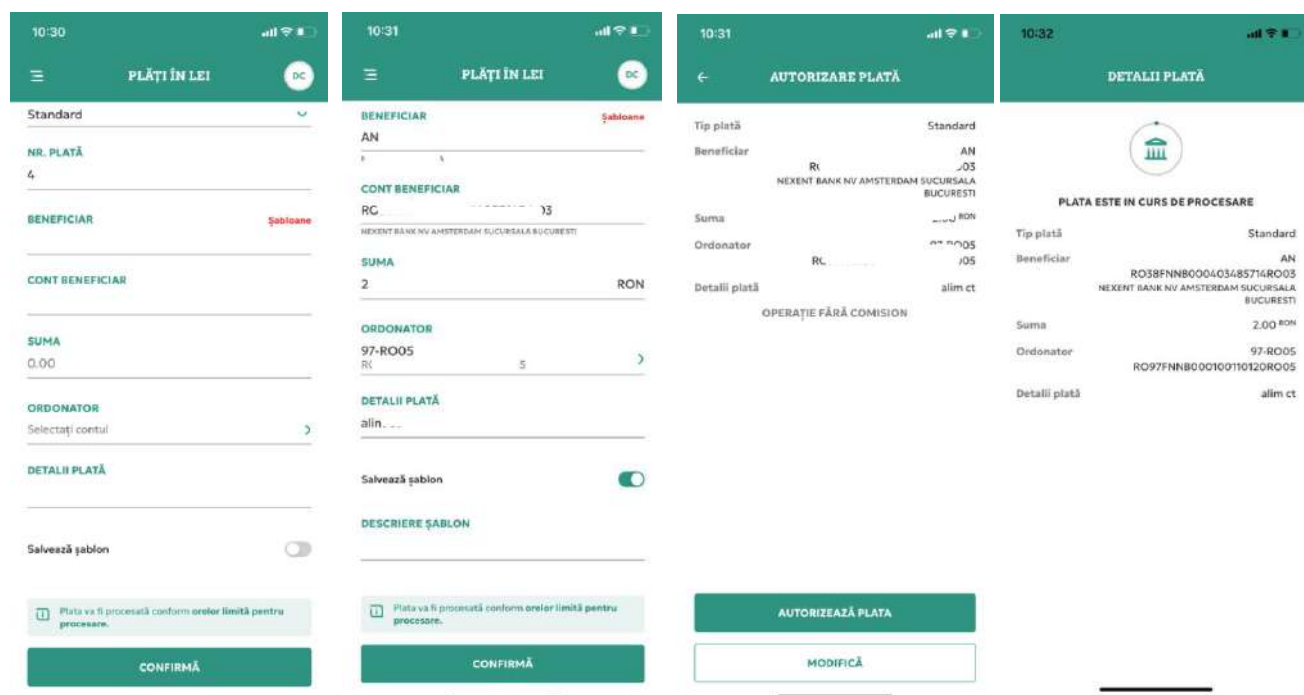
APLICĂ

3.3 Plati in LEI

Meniul Plati in lei permite utilizatorului sa faca plati in lei catre clienti ai bancii, catre beneficiari cu conturi in lei deschise la banci in tara si catre Trezoreria Statului. Pasii sunt urmatoarii:

1. Alegeti tipul platii – Standard, Urgent sau Programata;
2. Introduceti numele beneficiarului. In cazul in care aveti sabloane salvate, apasand butonul ‘Sabloane’, puteti selecta sablonul de plata pe care doriti sa-l folositi;
3. Scrieti IBAN-ul beneficiarului;
4. Scrieti suma pe care doriti sa o transferati;
5. Alegeti contul sursa (ordonator);
6. Detaliile platii;
7. Daca doriti salvarea platii ca sablon apasati “Salveaza sablon”;
8. Confirma;
9. Autorizeaza plata;
10. Introduceti PIN-ul/ BIOMETRICS.

Pentru a spori prevenirea fraudelor online și pentru a reduce numărul plăților nedatorate generate de introducerea greșită a contului IBAN al beneficiarului plății, iti punem la dispozitie Serviciul Afișare Nume Beneficiar. Acesta te ajută ca, în cazul plăților interbancare în lei, să verifici identitatea titularului contului IBAN atunci cand intenționezi să efectuezi o plată prin Internet sau Mobile Banking, către conturi deschise la o instituție bancara din România care a aderat, de asemenea, la SANB. Serviciul este funcțional și pentru plățile intrabancare în lei. Astfel, la introducerea codului IBAN în ecranul de plăți în lei, se vor afișa trunchiat datele beneficiarului plății, respectiv prenumele și inițiala numelui persoanei fizice sau o parte din denumirea persoanei juridice. Dacă observi discrepanțe între informațiile afișate de Banca și cele pe care le deții, poți decide să nu autorizezi plata.



The screenshots illustrate the steps of the payment process in Lei:

- Screenshot 1 (10:30):** The 'PLĂȚI ÎN LEI' screen. It shows the 'Standard' payment type, a 'NR. PLATĂ' of 4, and a 'BENEFICIAR' field with a 'Sabloane' button. The 'SUMA' is 0.00 RON and the 'ORDONATOR' is 'Selectați contul'. A 'DETALII PLATĂ' button is at the bottom.
- Screenshot 2 (10:31):** The 'BENEFICIAR' selection screen. It shows a list of beneficiaries, including 'NEXENT BANK NV AMSTERDAM SUCURSALA BUCUREȘTI'. The 'SUMA' is 2 RON and the 'ORDONATOR' is '97-RO05'. A 'DETALII PLATĂ' button is at the bottom.
- Screenshot 3 (10:31):** The 'AUTORIZARE PLATĂ' screen. It shows the payment details, including the 'Tip plată' (Standard), 'Beneficiar' (NEXENT BANK NV AMSTERDAM SUCURSALA BUCUREȘTI), 'Suma' (2.00 RON), and 'Ordonator' (97-RO05). A 'MODIFICĂ' button is at the bottom.
- Screenshot 4 (10:32):** The 'DETALII PLATĂ' screen. It shows the payment details, including the 'Tip plată' (Standard), 'Beneficiar' (NEXENT BANK NV AMSTERDAM SUCURSALA BUCUREȘTI), 'Suma' (2.00 RON), and 'Ordonator' (97-RO05). A 'CONFIRMĂ' button is at the bottom.

ATENȚIE!

Pentru Platile catre conturi tinute la Trezoreria Statului, se vor completa detalii in functie de tipurile de plata, conform regulilor si instructiunilor autoritatilor publice catre care se ordoneaza plata.

*in dreptul campului *Nr. de evidenta al platii de la ANAF* se poate trece semnul . sau se poate lasa necompletat.



3.4 PLATI UTILITATI

Meniul Plati utilitati permite utilizatorului sa faca plata utilitatilor catre PPC ENERGIE SA.

Pasii sunt urmatoarii:

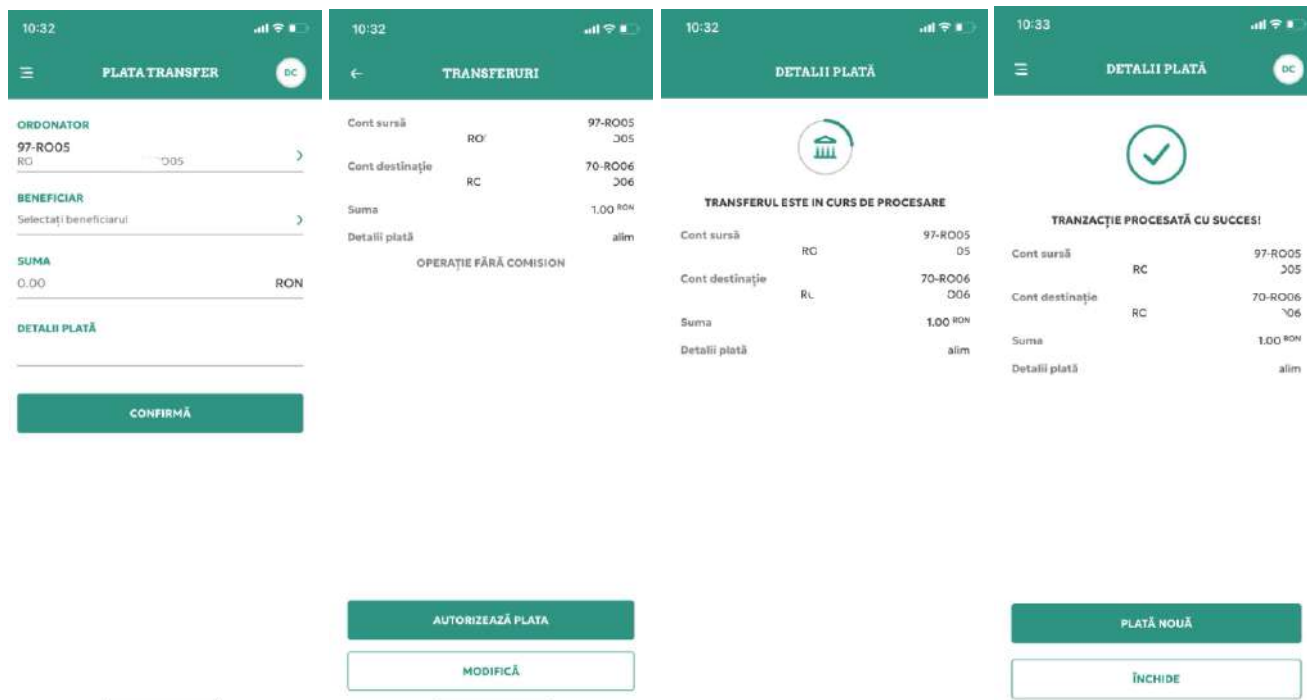
1. Alegeti tipul platii – Standard sau Programata;
2. Nr plata;
3. Selectati beneficiarul (PPC ENERGIE SA);
4. Scrieti suma;
5. Alegeti contul sursa (ordonator);
6. Completati detaliile cerute de acesta (COD PLATA si ID FACTURA).
7. Confirma;
8. Autorizeaza plata;
9. Introduceti PIN-ul/ BIOMETRICS;




3.5 TRANSFERURI PROPRII

Meniul Transferuri proprii permite transferul între conturile proprii în aceeași valută pe care clientul le deține la Nexent Bank. Pentru efectuarea unui transfer este necesar să parcurgeți următorii pași:

1. Selectați contul sursă (ordonator);
2. Selectați contul de destinație (beneficiar);
3. Introduceți suma pe care doriți să o transferați;
4. Confirma;
5. Autorizează plata;



The screenshots illustrate the self-transfer process in the Nexent Bank mobile app. The first screen, 'PLATĂ TRANSFER', shows the 'ORDONATOR' (97-RO05) and 'BENEFICIAR' (Selectați beneficiarul) fields, with a 'SUMA' of 0.00 RON. The second screen, 'TRANSFERURI', displays the 'Cont sursă' (97-RO05), 'Cont destinație' (70-RO06), and 'Suma' (1.00 RON). The third screen, 'DETALII PLATĂ', shows the transfer is 'ÎN CURS DE PROCESARE'. The fourth screen, 'DETALII PLATĂ', shows the transaction is 'TRANZACȚIE PROCESATĂ CU SUCCES!'.

3.6 PLATA ÎN VALUTA

Meniul Plati în valută permite atât procesarea plăților în lei și în valutele cotate la Nexent Bank în favoarea beneficiarilor cu conturi deschise la bănci în țară și în străinătate cât și plăți în valută către beneficiari clienți ai băncii. Pașii sunt următorii:

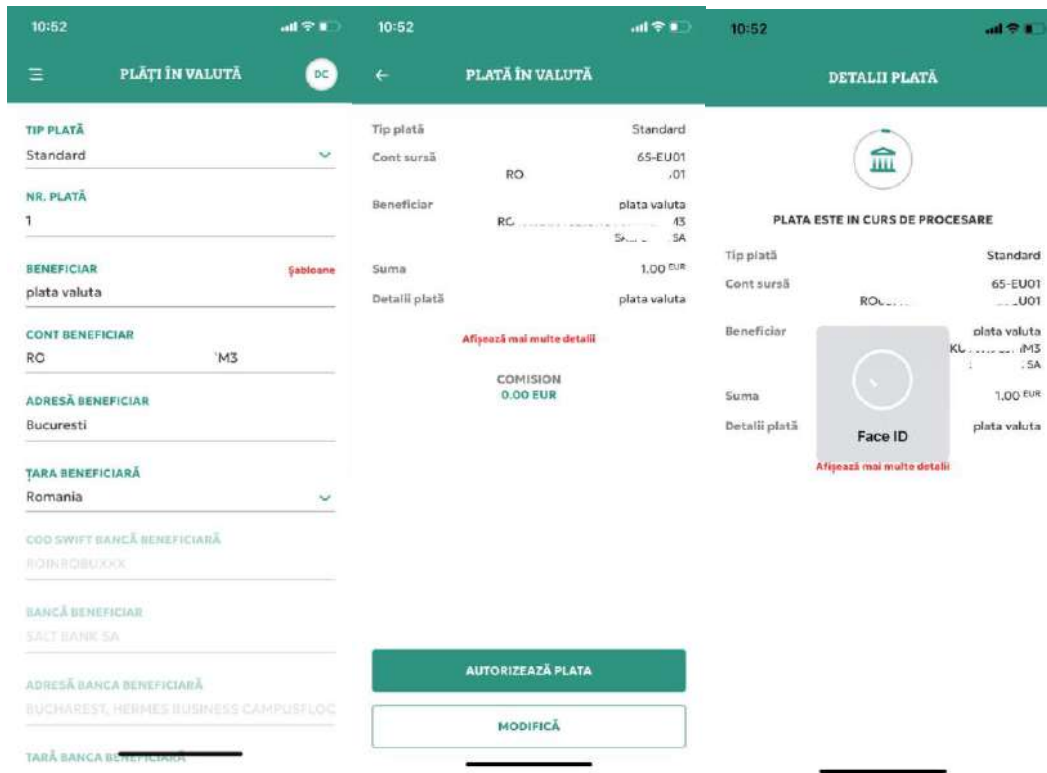
1. Alegeți tipul plății – Standard, Urgent sau Programată;
2. Introduceți numele beneficiarului. În cazul în care aveți șabloane salvate, apăsând butonul 'Șabloane' puteți selecta șablonul de plată pe care doriți să-l folosiți.
3. Scrieți IBAN-ul beneficiarului;
4. Introduceți adresa beneficiarului;
5. Țara beneficiarului;
6. Cod SWIFT banca beneficiar;
7. Alegeți comisionul dorit:

Comisiunile și perceperea costurilor acestora sunt:

- OUR – ordonatorul plății suportă toate comisiunile implicate pe transfer (atât ale băncii ordonatoare cât și ale celorlalte bănci din lanțul de plată);
- SHA – ordonatorul suportă comisiunile băncii ordonatoare și beneficiarul plății suportă toate celelalte comisiuni din lanțul de plată;
- BEN – beneficiarul plății suportă toate comisiunile implicate pe transfer (atât ale băncii ordonatoare cât și ale celorlalte bănci din lanțul de plată).

Nota: Platile in valuta efectuate pe teritoriul UE sau SEE si in valutele statelor membre vor fi procesate cu detalii comisioane SHA (shared) predefinit.

1. Scrieti suma pe care doriti sa o transferati;
2. Alegeti contul sursa (ordonator);
3. Detaliile platii;
4. Daca doriti salvarea platii ca sablon apasati "Salveaza sablon";
5. Confirma;
6. Autorizeaza plata;
7. Introduceți PIN-ul/ BIOMETRICS.



The image displays three sequential screenshots of the Nexent Bank mobile application interface for currency payments.

- Left Screenshot (PLĂȚI ÎN VALUTĂ):** Shows the initial selection screen. Fields include:
 - TIP PLATĂ: Standard
 - NR. PLATĂ: 1
 - BENEFICIAR: plata valuta (marked as a template)
 - CONT BENEFICIAR: RO, M3
 - ADRESĂ BENEFICIAR: Bucuresti
 - ȚARA BENEFICIARĂ: Romania
 - COD SWIFT BANCĂ BENEFICIARĂ: ROINROBUXXX
 - BANCĂ BENEFICIAR: SALT BANK SA
 - ADRESĂ BANCA BENEFICIARĂ: BUCHAREST, HERMES BUSINESS CAMPUS FLO
 - TARĂ BANCA BENEFICIARĂ: [redacted]
- Middle Screenshot (PLATĂ ÎN VALUTĂ):** Shows the payment details screen. Fields include:
 - Tip plată: Standard
 - Cont sursă: 65-EU01, .01
 - Beneficiar: plata valuta
 - Suma: 1,00 EUR
 - Detalii plată: plata valuta
 - COMISION: 0.00 EUR
- Right Screenshot (DETALII PLATĂ):** Shows the confirmation screen with a "Face ID" biometric prompt. Fields include:
 - Tip plată: Standard
 - Cont sursă: 65-EU01, .01
 - Beneficiar: plata valuta
 - Suma: 1,00 EUR
 - Detalii plată: plata valuta

At the bottom of the middle and right screenshots are buttons for "AUTORIZEAZĂ PLATA" and "MODIFICĂ".

3.7 SCHIMBURI VALUTARE

Cu ajutorul meniului Schimburi valutare puteti efectua schimburi valutare intre conturile proprii in valutele disponibile la Nexent Bank.

Pasii sunt urmatoarii:

1. Selectati contul sursa;
2. Selectati contul destinatie;
3. Introduceți suma (de vanzare sau de cumparare);
4. Selectati valuta in care ati exprimat suma;
5. Confirma;
6. Autorizeaza schimbul valutar;

The image displays three sequential screenshots of the 'Schimburi Valutare' mobile application interface.

Screenshot 1 (Left): Shows the main menu with 'VÂND' (Sell) and 'CUMPĂR' (Buy) options. The 'VÂND' section shows a value of 0.00 and a 'Selectați contul' (Select account) button. The 'CUMPĂR' section also shows 0.00 and a 'Selectați contul' button. A green 'CONFIRMĂ' (Confirm) button is at the bottom.

Screenshot 2 (Middle): Shows the 'VÂND RON' and 'CUMPĂR EUR' screens. The 'VÂND RON' screen displays account details: 5 RON, 97-RO05, RO97FNNB00010... and a green arrow icon. The 'CUMPĂR EUR' screen displays account details: 1 EUR, 65-EU01, RO65FNNB0001... and a green arrow icon. A green 'CONFIRMĂ' button is at the bottom.

Screenshot 3 (Right): Shows the 'AUTORIZARE SCHIMB' (Exchange Authorization) screen. It displays exchange rates for EUR, USD, and GBP. The EUR section shows a rate of 5.00 RON. The USD section shows a rate of 4.910000. The GBP section shows a rate of 5.750000. A green 'MODIFICĂ' (Modify) button is at the bottom.

DETALII SCHIMB

SCHIMBUL VALUTAR ESTE IN CURS DE PROCESARE

Vând 5.00 RON

Cumpăr 1.00 EUR

Rată de schimb 1 RON = 0.1992 EUR

Cont sursă 97-RO05 05

Cont destinație 65-EU01 --U01

TRANZACȚIE PROCESATĂ CU SUCCES!

Vând 5.00 RON

Cumpăr 1.00 EUR

Rată de schimb 1 RON = 0.1992 EUR

Cont sursă 97-RO05 05

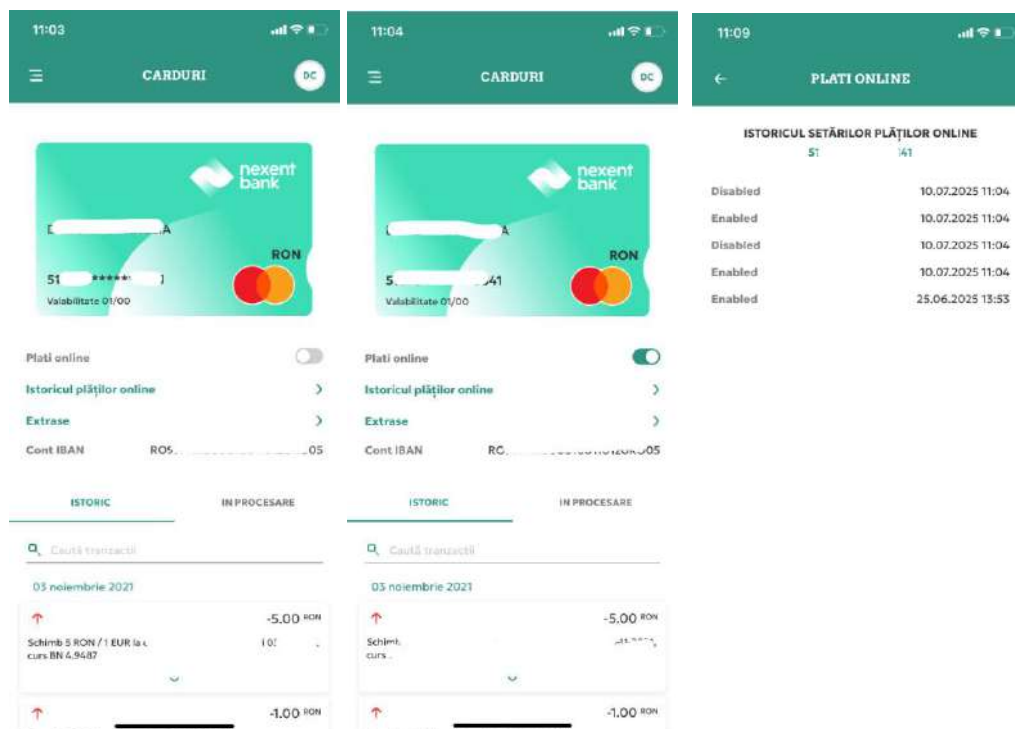
Cont destinație 65-EU01

SCHIMB NOU

ÎNCHIDE

3.8 CARDURI

Din acest meniu puteti vizualiza informatii referitoare la cardurile detinute la Banca.



În acest ecran pot fi vizualizate detaliile fiecărui card detinut, indiferent de tipul sau (debit sau credit). Cardurile pot fi selectate din lista orizontală derulantă, afișându-se în partea de jos a paginii, detaliile fiecăruia.

Informațiile regăsite în acest ecran sunt următoarele:

a) Detalii card:

- Pseudonim card
- Marca card
- Numar card (vizualizat parțial)
- Nume detinator card
- Tip Card
- Data expirării
- Cod IBAN
- Suma disponibilă
- Suma blocată

b) Apăsând butonul „Afișează mai multe detalii”, pentru cardurile de credit pot fi vizualizate informații suplimentare, cum ar fi:

- Limita de credit
- Suma minimă de plată
- Extras de cont
- Limita zilnică de transfer din card
- Rest total de plată
- Data scadență
- Disponibil zilnic de transfer din card

c) Apăsând butonul „Plati online” se poate activa sau restricționa cardul selectat pentru plăți pe internet.

d) Apăsând butonul „Extrase” se vor vizualiza extrasele lunare ale cardurilor de debit/credit.

e) Apasand butonul „Istoricul platilor online” se vor afisa datele la care au fost instituite sau ridicate restrictiile de utilizare a cardului pentru plati pe internet.

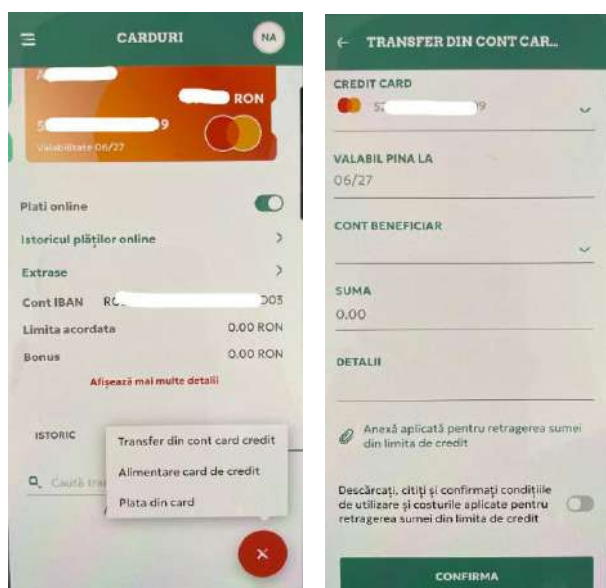
Pentru a vizualiza tranzactiile procesate/in curs de procesare pentru cardul de debit, va trebui sa apasati butoanele „istoric” sau „in procesare”.

In ceea ce priveste ratele viitoare aferente cardului de credit,acestea se pot vizualiza apasand butonul „Viitoare”.

Transfer din cont card credit (acest meniu valabil doar pentru persoanele fizice) - Din acest ecran se pot efectua transferuri de bani din contul de card de credit numai catre conturile proprii.

Important: Costurile aplicate in cazul acestui tip de tranzactie sunt identice cu cele aplicabile in cazul unei retrageri de numerar de la un ATM al Nexent Bank. Daca nu a mai fost efectuata o astfel de operatiune, in vederea efectuarii tranzactiei este necesar sa cititi si sa luati la cunostita documentul Act aditional la contractul aferent cardului de credit / cardurilor CardAvantaj in care sunt detaliate termenii, conditiile si costurile aferente acestui tip de operatiune.

1. Click pe semnul „plus” din partea dreapta jos a ecranului;
2. Alegeti transfer din cont card credit;
3. Selectati contul beneficiarului (contul dvs in care doriti sa faceti plata);
4. Scrieti suma;
5. Scrieti detaliile transferului;
6. Bifati dupa ce ati descarcat si citit Anexa aplicata pentru retragerea sumei din limita de credit;
7. Confirma;
8. Autorizeaza.



Plata din card (acest meniu valabil doar pentru persoanele fizice) - Din acest ecran se poate efectua transferul de bani din contul de card de credit catre alte conturi decat cele proprii.

Important: Costurile aplicate in cazul acestui tip de tranzactie sunt identice cu cele aplicabile in cazul unei retrageri de numerar de la un ATM al Nexent Bank. Daca nu a mai fost efectuata o astfel de operatiune, in vederea efectuarii tranzactiei este necesar sa cititi si sa luati la cunostita documentul Act aditional la contractul aferent cardului de credit / cardurilor CardAvantaj in care sunt detaliate termenii, conditiile si costurile aferente acestui tip de operatiune.

1. Click pe semnul „plus” din partea dreapta jos a ecranului;
2. Alegeti plata din card;
3. Alegeti tipul platii- Standard, Urgent, Programata;
4. Scrieti numele beneficiarului;

5. Scrieti Iban-ul beneficiarului;
6. Scrieti suma;
7. Scrieti detaliile transferului;
8. Bifati dupa ce ati descarcat si citit Anexa aplicata pentru retragerea sumei din limita de credit;
9. Confirma;
10. Autorizeaza;
11. Introduceti PIN-ul/ BIOMETRICS.

Alimentare card de credit (acest meniu valabil doar pentru persoanele fizice) - Prin intermediul acestui meniu se alimenteaza cardul/cardurile de credit din conturile proprii.

1. Click pe semnul „plus” din partea dreapta jos a ecranului;
2. Alegeti alimentare card de credit;
3. Selectati contul din care face plata;
4. Selectati cardul de credit unde doriti sa faceti plata;
5. Scrieti suma pe care doriti sa o transferati;
6. Confirma;
7. Autorizeaza.

In ceea ce priveste clientii Persoane Juridice care detin Cardul Visa Business(RON sau EUR) acestia vor putea sa-si vizualizeze extrasele cardurilor ce vor fi postate lunar, si de asemenea vor putea sa-si activeze/dezactiveze platile online si sa-si vizualizeze istoricul platilor.

3.9 MENIUL DEPOZITE

Din meniul Depozite puteti face operatiunile de mai jos:

1. Constituiti depozite noi;
2. Puteti vizualiza depozitele detinute la Nexent Bank;
3. Puteti vizualiza detaliile depozitelor printr-un simplu click pe oricare dintre depozitele detinute;
4. Lichidati depozite.

Pentru a constinui un depozit, trebuie sa parcurgeti urmatoorii pasi:

1. Click pe semnul „plus” din partea dreapta jos a ecranului;
2. Selectati contul sursa (ordonator);
3. Selectati tipul depozitului;
4. Alegeti actiunea la scadenta;
5. Introduceti suma;
6. Acceptati conditiile de constituire ale depozitului si renuntati la termenul de 15 zile de reflectie;
7. Autorizeaza;
8. Se deschide ecranul cu datele depozitului. In cazul in care doriti sa modificati datele, apasati butonul Modifica. Daca detaliile sunt corecte, apasati butonul Autorizeaza.

11:30

DEPOZITE

DC

6 luni persoane fizice RON
Suma 301.00 RON
Perioada 6 luni
Rata dobânzii 7.65%
Stare Activ

11:30

ADAUGĂ DEPOZIT

ORDONATOR

Selectați contul

TIP DEPOZIT

ACȚIUNE LA SCADENȚĂ

SUMA

0.00

Formular pentru informațiile oferite deponentului

Lista de taxe, comisioane și dobânzi

Termenii și condițiile constituirii Depozitelor la termen

Am citit și renunț la termenul legal de 15 zile pentru a accepta condițiile și sunt de acord să primesc acum produsul solicitat

AUTORIZEAZĂ

11:30

AUTORIZARE DEPOZIT

Cont 97-RO05 05

Tip depozit 12 luni persoane fizice RON (8.00%)

Opțiunea la scadență Prelungire fara capitalizare

Suma 300.00 RON

Dobândă Calculul dobânzii

Data simulării dobânzii

OPERAȚIE FĂRĂ COMISION

AUTORIZEAZĂ

MODIFICĂ

11:30

DETALII DEPOZIT



DESCHIDEREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE

Cont R. 97-RO05 05
Tip depozit 12 luni persoane fizice RON (8.00%)
Opțiunea la scadență Prelungire fara capitalizare
Suma 300.00 RON

11:31

DETALII DEPOZIT

DC



TRANZACȚIE PROCESATĂ CU SUCCES!

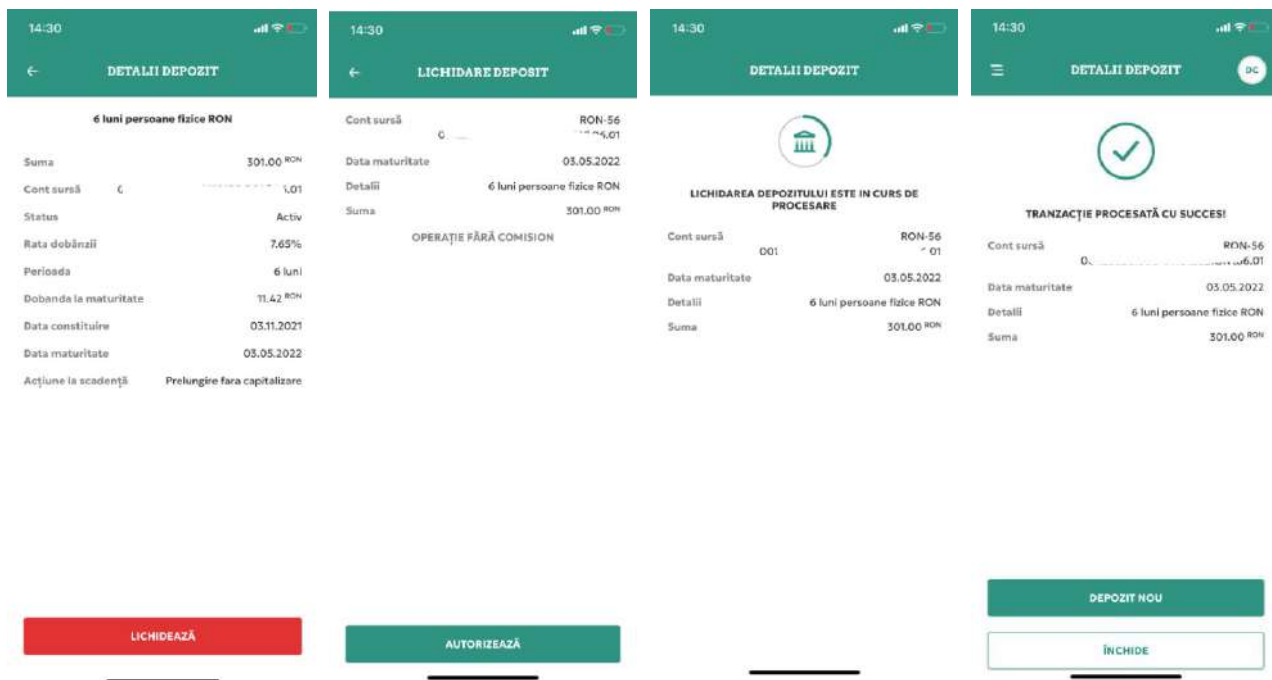
Cont R. 97-RO05 05
Tip depozit 12 luni persoane fizice RON (8.00%)
Opțiunea la scadență Prelungire fara capitalizare
Suma 300.00 RON

DEPOZIT NOU

ÎNCHIDE

Persoanele fizice pot lichida un depozit, parcurgand urmatoarii pasi:

1. Selectati depozitul pe care doriti sa-l lichidati;
2. Apasati butonul 'Lichideaza';
3. Autorizeaza.

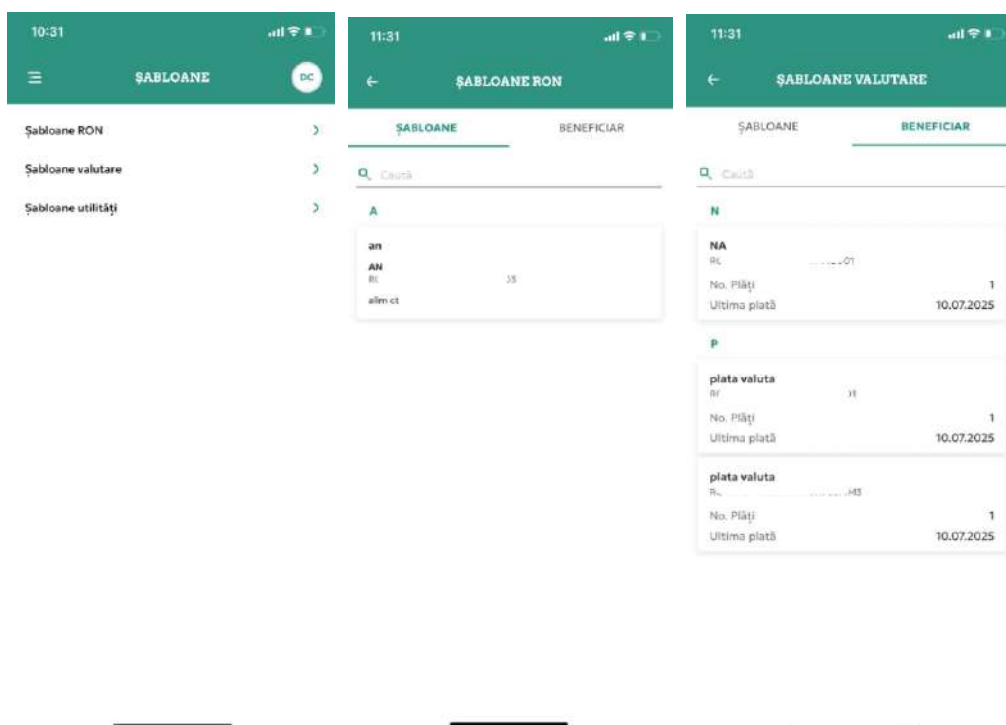


Persoanele juridice nu pot lichida/modifica depozitele din aplicatia *monet*, ci trebuie sa se prezinte in sucursala.

3.10 SABLOANE

In acest meniu, puteti vizualiza sabloanele salvate, dar si beneficiarii catre care ati realizat plati. Acestea sunt impartite in:

1. SABLOANE RON
2. SABLOANE VALUTARE
3. SABLOANE UTILITATI



3.11 CREDITE

În meniul Credite aveți posibilitatea să vizualizați informații despre creditul pe care îl dețineți la Banca, puteți vizualiza ratele și informațiile aferente lor legate de principal, dobândă, scadență etc.

3.12 TRANZACȚII ÎN AȘTEPTARE

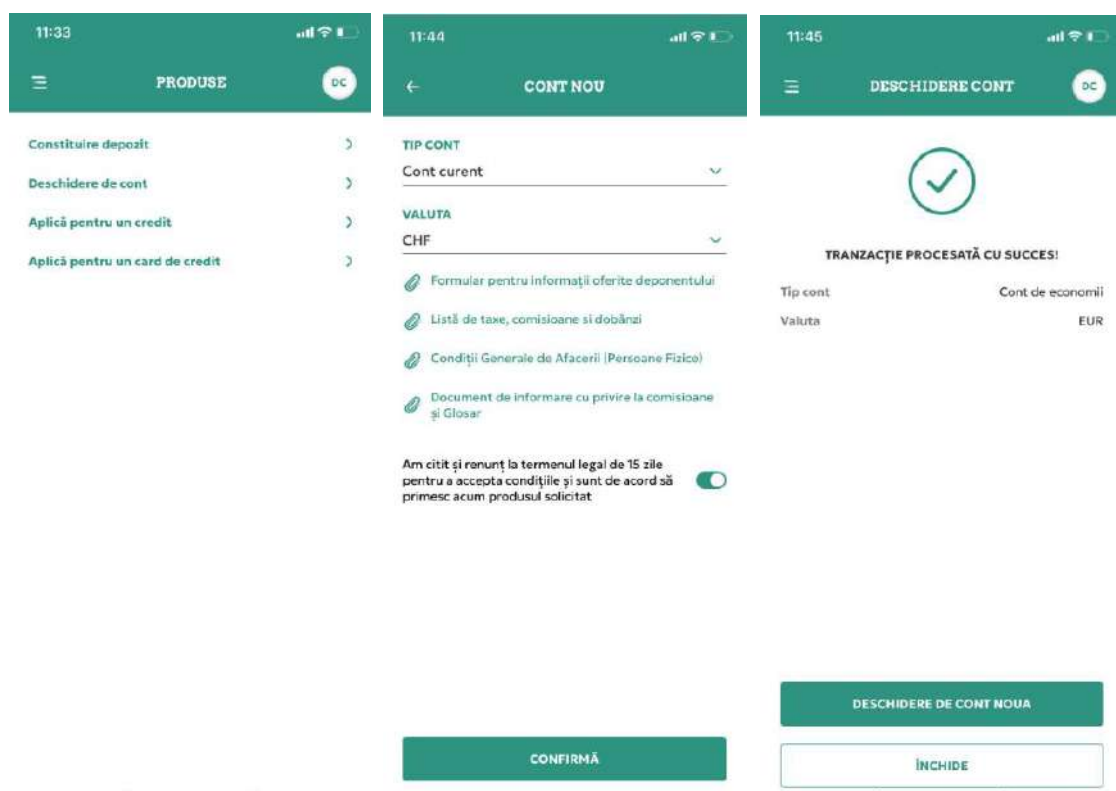
Pentru Clienții Persoane Juridice, În meniul Tranzacții în așteptare sunt afișate tranzacțiile aflate în așteptare pentru care este necesară autorizarea dumneavoastră.

Pentru autorizare este necesar să urmați următorii pași:

1. Bifați toate plățile pe care doriți să le autorizați;
2. Apasați butonul 'Confirma';
3. Autorizează;
4. PIN/BIOMETRICS.

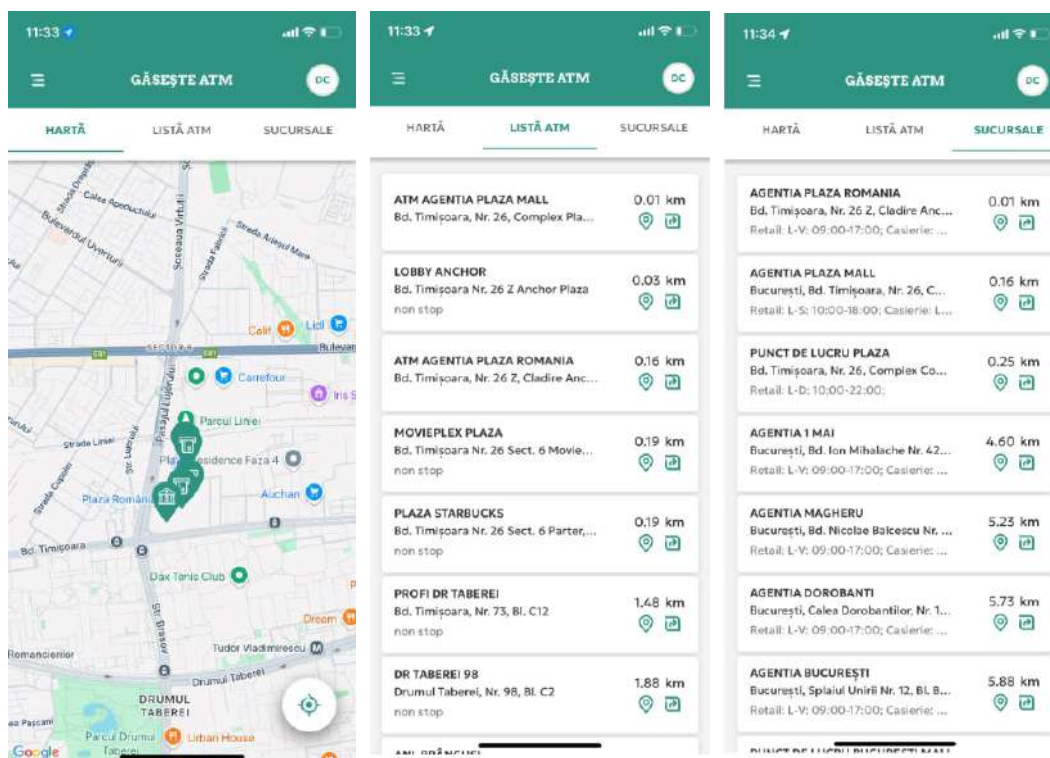
3.13 PRODUSE NOI

Prin intermediul meniului PRODUSE, puteți deschide conturi curente, conturi de economii (vizibil doar pentru clienții Persoane Fizice), puteți constitui depozite (pentru clienții PERSOANE FIZICE și clienții PERSOANE JURIDICE), iar dacă sunteți interesat de un card de credit sau de un credit, veți fi redirectionat în pagina dedicată pentru a aplica online.



3.15 SUCURSALE SI ATM

Cu ajutorul functiei de geolocalizare, puteti gasi cel mai apropiat ATM / Sucursala Nexent Bank. Aceasta functionalitate este disponibila doar daca ati acordat aplicatiei permisiunea de acces la localizare. Puteti modifica drepturile de acces pentru aplicatia Mobile Banking *monet* din setarile telefonului referitoare la permisiunile aplicatiilor. Daca nu ati acordat acces la localizare, puteti folosi in continuare acest meniu pentru vizualizarea sucursalelor si ATM-urilor Nexent Bank, fara filtrul de proximitate (nu vedeti vedea cele mai apropiate de dumneavoastra sucursale si ATM-uri, ci toate sucursalele si ATM-urile Bancii).



3.16 CONTACT

Meniul Contact ofera posibilitatea de a contacta rapid Banca pentru asistenta in utilizarea serviciilor Nexent Bank.

