

Termeni și condiții de utilizare a Aplicației Avantaj

Nexent Bank N.V., o instituție de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail info@nexentbank.nl, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail info@dnb.nl („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail office@nexentbank.ro, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024 (“Banca”/ “Nexent Bank”) oferă cu titlu gratuit tuturor persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 18 ani, clienți ai Băncii care dețin cel puțin un card emis de Nexent Bank și acceptă prezenta Termeni, posibilitatea de a vizualiza informații privind cardurile deținute la Bancă și campaniile derulate de Bancă, prin intermediul aplicației Avantaj (“Avantaj”) a Nexent Bank, disponibilă prin descărcarea din magazinele de aplicații AppStore sau Google Play pe dispozitivele telefonice de tip „smart”, pe care rulează sistemele de operare iOS sau Android.

Mai multe informații despre aplicația Avantaj puteți afla consultând site-ul Băncii: www.cardavantaj.ro.

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenta Termeni și Condiții aplicabili procesului de înregistrare și utilizare a aplicației Avantaj (“Termenii”) care vă sunt comunicați de Nexent Bank la inițierea acestui proces. Totodată, Nexent Bank vă pune la dispoziție Termenii în vigoare în oricare din agențiile și punctele sale de vânzare și aveți posibilitatea să-i accesați pe site-ul web www.cardavantaj.ro. Oricând pe durata utilizării aplicației Avantaj, puteți solicita Băncii să vă comunice Termenii în vigoare la acel moment.

Dacă în orice moment după ce v-ați înregistrat în aplicația Avantaj nu mai sunteți de acord cu Termenii aplicabili, vă rugăm să dezinstalați aplicația de pe dispozitivul dumneavoastră.

DÂND CLICK PE BUTONUL „AM CITIT ȘI SUNT DE ACORD CU TERMENII ȘI CONDIȚIILE” DE MAI JOS, VĂ EXPRIMAȚI ACORDUL PENTRU UTILIZAREA APLICAȚIEI Avantaj ÎN CONDIȚIILE MENȚIONATE ÎN PREZENȚII TERMENI.

1. DEFINIREA TERMENILOR UTILIZAȚII:

Card / Card Principal / Card Virtual înseamnă orice card valid de credit sau de debit, Mastercard și/ sau VISA, emis de către Nexent Bank pentru persoane fizice.

Client/ Utilizator înseamnă persoana fizică, Deținător Card Avantaj, care deține un Card conform contractului pe care l-a încheiat cu Banca și care folosește aplicația Avantaj.

Cod de Acces înseamnă elementul de securitate cu caracter confidențial prezentat în forma unui identificator creat de către Utilizatorul aplicației Avantaj, format din 6 caractere numerice, utilizat în scopul autentificării acestuia în cadrul aplicației Avantaj și autorizării operațiunilor inițiate prin intermediul Aplicației.

Cod Client reprezintă identificatorul de Client alocat și utilizat de către Bancă pentru a identifica în mod unic un Client în evidențele proprii, pe care Clientul îl va utiliza pentru înregistrarea în aplicația Avantaj.

Cod unic de validare - OTP SMS înseamnă Cod unic de validare de 6 caractere, cu perioadă de valabilitate limitată, transmis prin SMS către numărul de telefon mobil declarat de către Client în relația cu Banca.

Condiții Generale de Afaceri – persoane fizice este documentul care stabilește cadrul juridic general și guvernează întreaga relație dintre Bancă și Client și/sau orice reprezentant, utilizator ori beneficiar suplimentar al unor produse acordate Clientului (denumite în continuare “CGA”).

Face ID/ Recunoaștere facială înseamnă tehnologia pusă la dispoziția Clientului de către furnizorul dispozitivului pe care acesta își instalează aplicația Avantaj, care asigură o autentificare securizată, prin intermediul identificării geometriei feței unei persoane (recunoaștere facială). Tehnologia poate fi utilizată pentru autentificarea în aplicația Avantaj.

Scanare amprentă/Touch ID înseamnă tehnologia pusă la dispoziția Clientului de către furnizorul dispozitivului pe care acesta își instalează aplicația Avantaj, care asigură o autentificare securizată, prin intermediul identificării amprente digitale, pentru diferite operații pe dispozitivele cu sistem de operare iOS sau cu sistem de operare Android. Tehnologia poate fi utilizată pentru autentificarea în aplicația Avantaj.

3D Secure, în înțeles general, este un standard de securitate pentru plățile online, dezvoltat de Mastercard și VISA pentru protecția suplimentară a deținătorilor de card și pentru a preveni tentativele de fraudă din mediul online.

2. REGLEMENTAREA PREZENȚILOR TERMENI

1. Prezenții Termeni reglementează termeni, condiții și detalii privind utilizarea aplicației Avantaj. Aceste prevederi se completează cu dispozițiile Condițiilor Generale de Afaceri - Persoane Fizice și ale Contractului de emisie a Cardului semnate de către Client, precum și cu regulamentele oficiale ale campaniilor desfășurate de Bancă în legătură cu cardurile de credit.
2. Acest document nu reglementează relația dintre Client și furnizorul dispozitivului pe care este instalată aplicația Avantaj și nici relația dintre acesta cu furnizorul rețelei de telefonie mobilă. De asemenea, documentul nu reglementează relația dintre Client și magazinele dedicate prin intermediul cărora v-ați descărcat aplicația.
3. Furnizorii menționați mai sus au calitate de terți față de Nexent Bank și au propriii termeni și condiții pe care Clientul îi acceptă când utilizează serviciile lor sau când le accesează site-urile. Banca nu este responsabilă pentru legalitatea furnizării/ prestării produselor/ serviciilor furnizorului dispozitivului și/ sau ale terților, nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/ servicii oferite de aceștia. Clientul are responsabilitatea de a citi și înțelege prevederile termenilor și condițiilor puse la dispoziție de acești terți înainte de a descărca sau de a utiliza aplicația Avantaj. Banca nu este răspunzătoare și nu oferă suport sau asistență pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale terților (sistemul de operare instalat, dispozitivul folosit, furnizorul de telefonie/ internet) sau modalitatea de autentificare în aplicație pentru care optează Utilizatorul). Pentru asistență în legătură cu un produs sau un serviciu oferit de un terț, Utilizatorul va contacta respectivul terț furnizor.

3. DESPRE APLICAȚIA Avantaj

Avantaj este o aplicație informatică securizată pentru smartphone-urile pe care rulează sistemele de operare iOS și Android dedicată clienților Băncii deținători de carduri de credit și/sau de debit emise de Nexent Bank. Aplicația Avantaj poate fi descărcată pe dispozitive telefonice de tip „smart”, din magazinele dedicate (Google Play Store – pentru Android, respectiv App Store pentru iOS). Aplicația poate fi accesată prin intermediul telefonului mobil cu conexiune la Internet.

Funcționalitățile Avantaj pot fi îmbunătățite sau actualizate automat, Banca putând decide să modifice inclusiv modul de utilizare a aplicației Avantaj fără vreo notificare prealabilă a Clientului. Pentru toate modificările aduse Termenilor actuali, Clienții vor primi în aplicația Avantaj o notificare de actualizare. Vă recomandăm să actualizați aplicația instalată pe dispozitivul dumneavoastră, de fiecare dată când primiți o alertă în acest sens. În cazul în care refuzați actualizarea respectivă, este posibil ca aplicația să nu funcționeze corect sau să fie supusă unor riscuri de securitate a informației sau chiar să fie dezactivată din oficiu.

Folosind aplicația Avantaj, după înregistrare, Clienții pot vizualiza informații despre Cardurile deținute la Bancă, pot solicita emiterea de carduri virtuale, pot primi notificări din partea Băncii și pot avea acces la informații actualizate despre campaniile și promoțiile existente la magazinele partenere din rețeaua Card Avantaj sau în afara rețelei de parteneri Card Avantaj.

Informațiile oferite prin intermediul Avantaj au rolul de a vă transmite datele valabile la momentul menționat în ecran. Informațiile exacte legate de tranzacțiile efectuate și cardurile de credit sau de debit deținute, le puteți regăsi în extrasul de cont lunar pus la dispoziția dumneavoastră de către Bancă sau pot fi obținute apelând numerele de telefon: +40724.100.000 sau +40750.000.000, disponibile 24 h pe zi/7 zile pe săptămână. În toate cazurile, înregistrările bancare și extrasul de cont reprezintă singura documentație considerată oficială în ceea ce privește informațiile despre sumele pe care le datorați Băncii.

Deși depunem eforturi constante pentru ca experiența dumneavoastră să fie cât mai plăcută în utilizarea

aplicației, prin instalarea și utilizarea acestei aplicații sunteți de acord cu faptul că există posibilitatea ca, în anumite momente, aplicația să fie livrată cu erori sau să se întrerupă și că unele probleme în funcționare nu vor fi corectate la momentul apariției lor.

4. ÎNREGISTRAREA CLIEŢILOR ÎN APLICAȚIA Avantaj

Clientul se poate înregistra în aplicația Avantaj utilizând următoarele informații obligatorii:

- (i) codul numeric personal sau Codul de client și
- (ii) numărul de telefon declarat în relația cu Banca, validat prin introducerea Codului unic de validare OTP primit prin SMS.

După finalizarea pasului de înregistrare, se selectează metoda de conectare în aplicație, respectiv Codul de Acces (PIN) sau autentificarea în baza Datelor Biometrice (scanare amprentă/Touch ID sau recunoaștere facială/Face ID).

Sunteți de acord și înțelegeți că dumneavoastră sunteți responsabil(ă) pentru păstrarea confidențialității datelor de conectare asociate utilizării aplicației Avantaj și pentru luarea tuturor măsurilor rezonabile pentru a păstra confidențialitatea acestor informații.

Totodată, vă obligați să notificați Nexent Bank imediat, fără întârzieri nejustificate, atunci când sesizați utilizarea neautorizată a datelor dumneavoastră de conectare sau vi se solicită confirmarea unei tranzacții nesolicitate/neefectuate de către dumneavoastră, precum și când sesizați utilizarea neautorizată a telefonului mobil pe care ați instalat aplicația Avantaj.

Simplul refuz de confirmare a unei tranzacții (expres sau tacit), nu echivalează cu transmiterea unei notificări către Bancă. De asemenea, sunteți de acord să notificați de îndată Nexent Bank, fără întârzieri nejustificate, cu privire la orice altă încălcare a securității despre care aveți cunoștință în legătură cu aplicația Avantaj.

5. SERVICII OFERITE PRIN INTERMEDIUL APLICAȚIEI Avantaj

Aplicația Avantaj vă oferă acces la următoarele servicii:

- profilul de client
- detaliile Cardurilor și informațiile valabile la momentul menționat în ecran, respectiv:

În cazul cardurilor de credit:

- Limita disponibilă;
- Limita aprobată;
- Suma minimă de plată;
- Suma minimă de plată rămasă;
- Suma totală de plată;
- Suma totală de plată răsă;
- Data scadentă a extrasului de cont;
- Codul IBAN aferent cardului de credit pentru alimentare și distribuie;
- Tranzacțiile curente (tranzacțiile efectuate de la data emiterii ultimului extras de cont);
- Tranzacțiile eligibile pentru împărțirea în rate;
- Tranzacțiile viitoare (ratele viitoare pentru tranzacțiile efectuate);
- Tranzacțiile în așteptare (care nu au fost încă decontate de către comercinat);
- Informații privind activarea/dezactivarea Cardului pentru plățile online
- Detalii privind Cardul Virtual, dacă e cazul (numărul de card, data expirării și codul CVV);

În cazul cardurilor de debit:

- Soldul disponibil (inclusiv plafonul acordat pentru descoperire autorizată de cont, dacă este cazul);
- Tranzacțiile curente (tranzacțiile efectuate în ultimele 90 de zile);
- Tranzacțiile în așteptare (care nu au fost încă decontate de către comercinat);
- Codul IBAN aferent cardului de debit pentru alimentare și distribuie;
- Informații privind activarea/dezactivarea Cardului pentru plățile online.

- Programul de Loialitate aplicabil exclusiv cardurilor de credit Card Avantaj;

- Lista comercianților parteneri la care poți face cumpărături prin Card Avantaj în rate fără dobândă, sortate în funcție de domeniul de activitate, numărul de rate;
- Lista campaniilor active pe care Banca decide să le promoveze prin intermediul aplicației – rate suplimentare, puncte de loialitate și alte beneficii la comercianții parteneri Card Avantaj, dar și în afara rețelei;
- Modalitățile în care puteți face operațiuni de depunere de numerar, inclusiv plata ratelor;
- Posibilitatea modificării opțiunii de primire a notificării de tip “push” utilizată în scopul confirmării/ respingerii fluxului de autentificare 3D Secure.
- Totodată, Clientul va putea vizualiza tranzacțiile efectuate pe conturile sale de card prin intermediul cardurilor suplimentare.

6. PROCESUL DE EMITERE A UNUI CARD VIRTUAL DIN Avantaj

Clientul poate solicita emiterea unui Card Virtual atașat contului de card de credit deschis la Nexent Bank. Totodată, Clientul poate selecta procentul din limita de credit alocat pentru utilizare prin intermediul Cardului Virtual. După emiterea Cardului Virtual, Clientul poate vizualiza în aplicație detaliile cardului – numărul cardului, data expirării și codul CVV în mod securizat, prin introducerea Codului de Acces setat pentru aplicația Avantaj sau folosind datele biometrice. Ulterior, Cardul Virtual poate fi utilizat atât în România, cât și în străinătate pentru tranzacții (cumpărarea de bunuri și servicii) pe Internet la orice comerciant care deține un POS virtual sau, în cazul cardurilor emise sub sigla Mastercard, prin înrolarea acestuia într-o aplicație electronică de plată (prin adăugarea în platformele Apple Pay sau Google Pay) și efectuarea de plăți contactless la comercianți, tranzacții pe internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce acceptă plata prin aplicația electronică de plată.

Clientul poate solicita anularea Cardului Virtual prin apelarea Serviciului Clienți al Băncii.

La inițierea acestui proces, Nexent Bank pune la dispoziția Clientului Termenii și Condițiile aplicabili procesului de emiteră a unui Card Virtual în aplicația Avantaj. Ulterior, acești Termeni pot fi puși la dispoziția Clientului atât în oricare din agențiile și punctele sale de vânzare, cât și pe site-ul oficial al Băncii.

7. PROCESUL DE ÎMPARTIRE ÎN RATE A TRANZACȚIILOR DIN Avantaj

„Plătește în rate” este un serviciu suplimentar oferit clienților eligibili în cadrul aceluiasi produs Card Avantaj și reprezintă operațiunea de împărțire în rate egale de principal a tranzacțiilor comerciale efectuate inițial într-o singură rată, cu o valoare minimă de 100 lei, pentru care se va calcula o dobândă până la rambursarea integrală a acesteia. Costul Total, împreună cu valoarea dobânzii aplicabile sunt comunicate Clientului înainte de activarea serviciului „Plătește în rate”. Rambursarea acestui tip de tranzacție se va efectua în rate lunare care vor include atât rata de principal datorată, cât și dobânda calculată lunar la valoarea principalului rămas de achitat.

8. PROCESUL DE ACTIVARE/DEZACTIVARE A SERVICIULUI 3D SECURE ÎN Avantaj

Prin instalarea și înregistrarea în Aplicație, Clienții acceptă și sunt de acord cu primirea notificărilor de tip ‘push’ în scopul confirmării/respingerii fluxului de autentificare 3D Secure, în cazul tranzacțiilor online efectuate prin intermediul cardurilor principale de credit sau de debit emise de Nexent Bank.

Clienții au posibilitatea de a dezactiva, ulterior, primirea notificărilor de tip ‘push’ mai sus menționate, prin accesarea meniului „Carduri”, submeniul „Setări”, opțiunea „Plăți online”. Prin dezactivarea acestei opțiuni Utilizatorul nu va mai primi notificări de tip ‘push’ pentru confirmarea/respingerea fluxului de autentificare 3D Secure aferent tranzacțiilor online efectuate prin intermediul cardurilor principale de credit sau de debit, având ca efect activarea altor metode de confirmare/respingere a fluxului de autentificare 3D Secure aferent tranzacțiilor, puse la dispoziție de către Bancă (cum ar fi solicitarea parolei statice și a celei dinamice, primite prin SMS).

Activarea serviciului 3D Secure din aplicația Avantaj în vederea confirmării sau respingerii plăților online efectuate cu cardurile emise de Nexent Bank are ca efect dezactivarea altor metode de confirmare/ respingere a tranzacțiilor puse la dispoziție de către Bancă (cum ar fi solicitarea parolei statice și a celei primite prin SMS).

9. PROGRAMUL DE LOIALITATE (aplicabil exclusiv Deținătorilor de Card Avantaj)

Programul de loialitate este desfășurat și organizat în baza Regulamentului oficial disponibil în secțiunea dedicată programului din cadrul Aplicației. Prin instalarea și înregistrarea în Aplicație, toți clienții Nexent Bank, deținători ai unui card de credit Card Avantaj beneficiază automat de avantajele Programului de Loialitate.

Deținătorii de carduri de credit Card Avantaj care îndeplinesc condițiile de participare, dar nu doresc să participe la Programul de Loialitate, nu doresc să primească Monede Avantaj și nu doresc să le fie prelucrate datele persoanele pentru participarea la Programul de Loialitate, pot să solicite excluderea din Programul de Loialitate prin transmiterea unei cereri în acest sens la adresa de e-mail office@nexentbank.ro.

10. MODIFICAREA APLICAȚIEI Avantaj SAU ÎNCETAREA UTILIZĂRII ACESTEIA

Oricând, din proprie inițiativă, Clientul poate renunța la utilizarea aplicației Avantaj, fără ca aceasta să afecteze relația de afaceri existentă, prin dezinstalarea aplicației de pe dispozitivul său.

În cazul în care relația de afaceri dintre Client și Bancă încetează, utilizarea Aplicației nu va mai fi posibilă, iar prezenții Termeni și Condiții îi încetează la rândul lor valabilitatea ca urmare a încetării relației de afaceri cu Banca.

De asemenea, vă aducem la cunoștință că Banca poate:

- să suspende sau să modifice aplicația Avantaj, din orice motiv, inclusiv când aplicația necesită lucrări de reparații sau întreținere;
- să adauge periodic, la libera sa alegere și fără a crea o astfel de obligație în sarcina Băncii, funcții noi în aplicația Avantaj;
- să retragă din ofertă aplicația Avantaj;
- să modifice oricând acești Termeni, publicând versiunea modificată în aplicația Avantaj. În acest caz, Clienții vor fi notificați prin intermediul acesteia și vor trebui întâi să accepte modificările termenilor înainte de a mai putea accesa Aplicația. În cazul în care nu acceptați noua versiune de Termeni și Condiții, nu veți mai putea accesa aplicația Avantaj.
- în cazul în care, ulterior lansării Aplicației, vor fi implementate funcționalități suplimentare puse la dispoziție în aplicație, aceste funcționalități vor putea fi supuse acelorași reguli și condiții cuprinse în prezentul document, în cazul în care acestea nu vor beneficia de condiții distincte de acesta.
- Banca își rezervă dreptul de a suspenda sau șterge drepturile de autentificare ale unui utilizator, în orice moment și fără vreo înștiințare prealabilă, în cazul în care contul nu este utilizat o perioadă îndelungată de timp, există suspiciune de fraudă, în orice altă situație pe care Banca o consideră ca reprezentând un risc pentru utilizatorul însuși sau pentru Bancă.

11. CARD EXPIRAT/ PIERDUT/ FURAT

În cazul în care Banca emite un nou card ca urmare a expirării valabilității lui, a pierderii sau furtului cardului (situații în care cardul se reemite doar la solicitarea Deținătorului de Card Principal), informațiile asociate noului card vor fi actualizate automat în aplicația Avantaj.

12. ASISTENȚĂ

Dacă aveți orice problemă legată de funcționarea aplicației Avantaj, puteți accesa pagina oficială a aplicației de pe website-urile oficiale ale Băncii: www.cardavantaj.ro, www.nexentbank.ro și www.optimocard.ro, unde găsiți o listă de întrebări frecvente și răspunsuri la acestea sau ne puteți contacta la adresa de e-mail office@nexentbank.ro sau la numerele de telefon: +40724.100.000 sau +40750.000.000, disponibile 24 h pe zi/7 zile pe săptămână.

13. OBLIGAȚIILE DEȚINĂTORULUI DE CARD DE CREDIT/UTILIZATORULUI ȘI RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

1. Instalarea aplicației Avantaj se va realiza doar de pe dispozitive care aparțin Clientului și pe care doar acesta le folosește. Clientul trebuie să asigure securizarea dispozitivului pe care îl folosește pentru a preveni orice fel de acces fraudulos la informații legate de cardurile sale.
2. Responsabilitatea păstrării datelor personale de autentificare a dispozitivului revine în totalitate Clientului, Banca neputând fi considerată responsabilă dacă alte persoane au avut acces la utilizarea aplicației cu acordul sau din neglijența Clientului sau în urma neîndeplinirii responsabilităților acestuia.
3. Pentru protejarea împotriva unor utilizări neautorizate ale aplicației Avantaj, Banca sau furnizorul dispozitivului folosit, după caz, pot utiliza anumite funcționalități și proceduri de securitate. Aceste funcționalități și proceduri aparțin exclusiv furnizorului de dispozitive. Clientul este de acord să nu dezactiveze niciuna dintre aceste funcționalități și proceduri sau să afecteze caracteristicile de securitate și înțelege să le utilizeze pentru protejarea informațiilor disponibile în aplicația Avantaj. Banca nu este răspunzătoare pentru implementarea și utilizarea metodelor de securitate și nu controlează modul în care furnizorul dispozitivului le utilizează.
4. Banca are dreptul să blocheze, să restricționeze, să suspende sau să înceteze oferirea posibilității de utilizare a oricărui Card în Avantaj dacă se încalcă prezenții Termeni, Contractul cadru privind Condiții Generale de Afaceri persoane fizice ori condițiile stipulate în Contractul de emiteră a Cardului.
5. Banca nu va răspunde față de clienții săi care utilizează aplicația Avantaj sau față de terții afectați în cazul în care furnizorul de dispozitive și/sau al sistemelor de operare ale dispozitivelor își blochează, restrânge, suspendă sau întrerupe utilizarea aplicației Avantaj și/ sau modifică funcționalitatea acesteia.

14. DECLARAȚII ȘI GARANȚII

La momentul înregistrării în vederea utilizării Avantaj, declarați și garantați următoarele:

- aveți dreptul, autoritatea și capacitatea deplină de exercițiu în vederea accesării și utilizării aplicației;
- veți asigura și menține securitatea telefonului, inclusiv nu veți comunica parola de deblocare a telefonului unei terțe persoane; în caz contrar vă expuneți riscului de utilizare a aplicației Avantaj de către alte persoane; sunteți exclusiv responsabil pentru menținerea confidențialității și păstrarea în siguranță a datelor introduse în aplicația Avantaj și a parolei de deblocare a telefonului, precum și pentru activitățile de orice natură ce au loc în contul dumneavoastră;
- să actualizați sistemul de operare conform recomandărilor producătorului și să utilizați doar versiunile oficiale ale sistemului de operare furnizat de producător. Banca nu este responsabilă pentru utilizarea de către Utilizator a unui sistem de operare care nu este oficial/ a fost modificat;
- să respectați recomandările legate de păstrarea securității sistemelor de operare folosite, recomandări făcute de producătorul de telefoane;
- să instalați Avantaj doar din magazinele dedicate - Google Play Store și App Store România, publicate de Nexent Bank.

Totodată, prin acceptarea prezenților Termeni, declarați că ați luat la cunoștință următoarele:

- Nexent Bank nu poate fi ținută răspunzătoare pentru efectele generate de utilizarea aplicației de către Utilizator sau terți, de costurile generate de utilizarea aplicației (cum ar fi, dar fără a se limita la, traficul de internet) sau de accesul terților la anumite informații personale și/ sau confidențiale sau a datelor cu caracter personal prin intermediul aplicației. Pentru limitarea unor potențiale prejudicii aduse de utilizarea aplicației de către terți, Nexent Bank vă recomandă să nu înstrăinați/ împrumutați telefonul, să nu divulgați metoda de deblocare a dispozitivului și să nu oferiți cardul altor persoane și să verificați cu atenție termenii și condițiile de utilizare a dispozitivelor dumneavoastră pe care instalați aplicația;
- Nexent Bank nu poate controla sistemul de operare al telefonului folosit de către dumneavoastră și nu este responsabilă de niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil, incluzând, dar fără a se limita la orice breșă de securitate cauzată de viruși, erori, înșelăciuni, falsificare, omitere, întreruperi, defecțiuni, întârziere în operațiuni

sau transmisiuni, linii computerizate sau cădere a rețelei sau orice altă defecțiune tehnică produsă ca urmare a utilizării aplicației.

- în momentul utilizării serviciilor aplicației, se poate oferi Utilizatorului posibilitatea accesului către site-urile aparținând unor terțe părți. Atragem atenția asupra faptului că accesarea acestora poate fi supusă unor termeni și condiții distincte, iar Banca nu poate controla accesul către site-urile respective și nu este responsabilă de politicile și practicile de confidențialitate ale acestora. Totuși, vă asigurăm că Banca nu divulgă către terți informațiile confidențiale pe care le împărtășește cu dumneavoastră, prin intermediul aplicației.
- Nexent Bank nu va fi ținută răspunzătoare pentru:
 - a. nicio pierdere sau daună (morală sau patrimonială) datorată nerespectării prezenților Termeni sau datorată dispozitivului sau sistemului de operare instalat;
 - b. conținutul sau serviciile/ reducerile furnizate de partenerii Card Avantaj prin intermediul ofertelor afișate în aplicația Avantaj.

15. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Utilizatorul aplicației declară în mod expres că a luat cunoștința de faptul că toată creația grafică și conținutul aplicației accesate sunt proprietatea Băncii.

Software-ul folosit în aplicație conține informații confidențiale și aflate sub drept de proprietate, fiind protejate de legile privind dreptul de proprietate intelectuală, industrială și alte legi aplicabile.

Serviciile și informațiile la care Utilizatorul are acces ca urmare a descărcării și utilizării/înregistrării în aplicație nu pot fi reproduse, copiate, vândute sau exploatate de utilizatorul aplicației, în parte sau complet.

Modificarea, copierea, închirierea, cedarea, împrumutul, vânzarea, distribuția sau crearea unor materiale derivate bazate pe serviciile sau programele folosite în cadrul aplicației sunt interzise Utilizatorului.

16. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

Banca nu răspunde pentru consecințele decurgând din întreruperea activității pentru cazuri fortuite sau de forță majoră, astfel cum sunt acestea definite în art. 1.351 din codul civil (prin cazuri fortuite sau cazuri de forță majoră părțile înțeleg, incluzând dar fără a se limita la acestea conflicte internaționale, acțiuni violente sau armate, revolte, măsuri luate de orice guvern/autoritate locală sau internațională, organizație regională sau internațională sau de către orice bancă centrală, conflicte de muncă ale unor terțe părți ale căror servicii sunt folosite de Bancă, boicoturi, pene de curent sau căderea liniilor de comunicație sau a echipamentului Băncii, sau ale unor terțe părți ale căror servicii sunt folosite de către Bancă). În astfel de situații, Banca va avea dreptul să ia acele măsuri necesare în mod rezonabil pentru a diminua efectele negative pe care astfel de cazuri le pot avea față de Client.

17. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Datele cu caracter personal sunt prelucrate de Bancă cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”) și a celorlalte reglementări aplicabile în materie.

2. Pentru furnizarea aplicației Avantaj, datele cu caracter personal sunt prelucrate conform “Notei de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul aplicației mobile Avantaj” și a Politicii de confidențialitate publicate pe site-ul Băncii la adresa www.nexentbank.ro/politica-de-confidentialitate.

3. Persoanele vizate beneficiază în relația cu Banca de drepturile din cadrul normativ aplicabil, care pot fi exercitate la cerere și în mod gratuit, și în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, după cum urmează: Dreptul la informare; Dreptul de acces la date; Dreptul la rectificare; Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”); Dreptul la restricționarea prelucrării; Dreptul la portabilitatea datelor; Dreptul la opoziție; Dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv profilării; Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități sau de a se adresa justiției. Pentru mai multe detalii cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de Bancă sau în situația în care dorește să facă uz de drepturile sale, Clientul poate solicita aceasta în formă letrică (hârtie), prin depunere la oricare dintre unitățile noastre, prin e-mail la

office@nexentbank.ro ori prin contactarea responsabilului cu protecția datelor la adresa de e-mail: dpo@nexentbank.ro.

18. LEGEA CARE GUVERNEAZĂ ȘI JURISDICȚIA

Prezenții Termeni sunt redactați în limba română, relația contractuală derivată din acestea este guvernată și interpretată conform legislației din România și atât Clientul, cât și Banca se supun jurisdicției instanțelor judecătorești din România.

19. RECLAMAȚII/ LITIGII

Ca Utilizator, aveți dreptul de a adresa în scris sau verbal reclamații/ sesizări, în urma neîndeplinirii așteptărilor dumneavoastră legate de serviciile și/ sau produsele oferite de către Bancă. În urma înregistrării reclamației/ sesizării, Banca o va analiza, va lua toate măsurile rezonabile ce se impun și vă va oferi un răspuns în termenul stabilit conform prevederilor legale relevante.

Litigiile între părți se rezolvă pe cale amiabilă. Litigiile care nu se pot rezolva pe cale amiabilă sunt de competența instanțelor judecătorești.

În caz de dispute între părți, veți putea apela ca Utilizator și la procedurile extrajudiciare de soluționare a disputelor și de obținere a despăgubirilor prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv conform Legii nr. 192/ 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator și/ sau vă puteți adresa în acest sens, după caz: Băncii Naționale a României: Strada Lipscani nr. 25, sector 3, București, cod 030031, 021.313.04.10, 021.315.27.50, Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului: Bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, București, România, e-mail: office@anpc.ro, informații suplimentare fiind disponibile pe siteul de Internet www.anpc.ro unde clientul poate completa un formular de sesizare online, Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul în București, str. Sevastopol nr.24, sector 1, număr telefon (021)9414, site web www.csalb.ro. Banca nu este obligată să actualizeze prin comunicare către Utilizator și nu are nicio răspundere cu privire la modificările datelor de contact ale autorităților anterior indicate.

20. ACCEPTARE EXPRESĂ

Prin acceptarea acestor Termeni, confirmați în mod expres și în deplină cunoștință de cauză următoarele:

- ați analizat și v-ați informat cu privire la obligațiile și condițiile înregistrării în aplicația Avantaj, inclusiv prin comparație cu alte aplicații de pe piață,
- vă exprimați în mod liber și fără a fi constrâns în vreun fel de a vă înregistra în aplicație, cu intenția de a beneficia de serviciile furnizate de Bancă și
- confirmați că Banca v-a pus la dispoziție toate documentele și informațiile necesare înțelegerii prevederilor acestor Termeni și/ sau ați avut posibilitatea de a solicita orice lămuriri suplimentare.