

Informare referitoare la prelucrarea datelor biometrice în scopul identificării persoanei

În scopul de a ne asigura că înrolăm online un client nou sau că actualizăm datele unui client existent (având calitatea de persoană vizată conform GDPR), este nevoie să efectuăm o verificare a identității persoanei pentru a preveni eventualele tentative de fraudă ținând cont de particularitățile mediului online care nu implică contactul direct cu persoana vizată.

Metoda de identificare pe care am implementat-o folosește o tehnologie de recunoaștere prelucrând așa numitele date biometrice (precum imaginea, forma feței etc). Date biometrice înseamnă conform GDPR datele cu caracter personal care rezultă în urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirmă identificarea unică a respectivei persoane, cum ar fi imaginile faciale sau datele dactiloscopice.

Pentru a parcurge fluxul online de identificare, persoana vizată va trebui să permită captarea pe loc a unei fotografii a cărții de identitate, precum și a unui selfie și a unui scurt video cu imaginea sa. Vom prelucra astfel de date doar dacă avem consimțământul explicit al persoanei vizate. În cazul în care persoana vizată nu este de acord cu prelucrarea datelor biometrice, are posibilitatea de a efectua inițierea relației de afaceri cu Banca, respectiv actualizarea datelor în cazul clienților existenți, într-una dintre unitățile teritoriale ale Bancii.

Tehnologia de recunoașterea facială compară imaginea din cartea de identitate cu cea din selfie și imaginea video (liveness) calculând un scor de încredere bazat pe probabilitatea ca acestea să corespundă aceleiași persoane.

Miscările pe care persoana vizată trebuie să le facă pe parcursul procesului confirmă faptul că este o persoană reală, iar tehnica de recunoaștere facială confirmă că persoana din fața camerei este aceeași cu posesorul actului de identitate prezentat. Dacă scorul de încredere obținut în urma evaluării de mai sus nu este considerat satisfăcător, identificarea la distanță prin mijloace video nu a avut succes, iar înrolarea/respectiv actualizarea datelor nu va putea fi finalizată online. În acest caz, persoana vizată are posibilitatea de a efectua inițierea relației de afaceri/actualizarea datelor cu Banca, prin prezența fizică în cadrul uneia dintre unitățile teritoriale ale Bancii.

Tehnologia bazată pe recunoaștere facială și liveness utilizată este furnizată în parteneriat cu lideri de piață cum ar fi IDnow Franța, utilizând infrastructura Microsoft (cloud Azure). Datele vor fi prelucrate doar în state din UE/SEE unde este aplicabil GDPR.

Deși prelucrarea implică un proces decizional automatizat (calcularea unui scor de încredere prin mijloace automate în vederea luării unei decizii), fluxul implementat permite și implicarea operatorilor umani din partea IDnow pentru validarea prelucrării datelor biometrice.

Informații detaliate privind drepturile persoanei vizate și modalitatea de exercitare a acestora se regăsesc în Politica de Confidentialitate a Bancii, disponibilă pe site-ul sau la adresa www.nexentbank.ro/Politica-de-confidentialitate.

Datele din actul de identitate vor fi preluate automat prin tehnologia de recunoaștere optică a caracterelor (OCR) în urma captării pozei acestuia. Pe fluxul online, vom solicita validarea acestora precum și a celorlalte date introduse direct de persoana vizată, prin coduri transmise prin SMS/email pentru ne asigurăm că datele declarate sunt corecte.

Această informare privind prelucrarea datelor biometrice se completează cu Notele de informare referitoare la prelucrarea datelor personale specifice fluxului de înrolare online, respectiv de actualizare a datelor, precum și cu Politica de Confidentialitate a Nexent Bank.