

Informare referitoare la prelucrarea datelor biometrice în scopul identificării persoanei

În scopul de a ne asigura că înrolăm online un nou client, este nevoie să verificăm identitatea persoanei pentru a preveni eventualele tentative de fraudă ținând cont de mediul online de înrolare a clienților (DOB Express) care nu implică contactul direct cu persoana vizată.

Metoda de identificare pe care am implementat-o folosește o tehnologie de recunoaștere prelucrând așa numitele date biometrice (precum imaginea, forma feței etc.). Date biometrice înseamnă conform GDPR datele cu caracter personal care rezultă în urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirmă identificarea unică a respectivei persoane, cum ar fi imaginile faciale sau datele dactiloscopice.

Pentru a parcurge fluxul de înrolare online, persoana vizată va trebui să permită captarea pe loc a unei fotografii a cărții de identitate, precum și a unui selfie și a unui scurt video cu imaginea sa. Vom prelucra astfel de date doar dacă avem consimțământul explicit al persoanei vizate. În cazul în care persoana vizată nu este de acord cu prelucrarea datelor biometrice, are posibilitatea de efectua inițierea relației de afaceri cu Banca într-una dintre unitățile teritoriale ale Băncii.

Tehnologia de recunoașterea facială compară imaginea din cartea de identitate cu cea din selfie și imaginea video (liveness) calculând un scor de încredere bazat pe probabilitatea ca acestea să corespundă aceleiași persoane.

Miscările pe care persoana vizată este solicitată să le facă pe parcursul procesului confirmă faptul că este o persoană reală, iar tehnica de recunoaștere facială confirmă că persoana din fața camerei este aceeași cu posesorul actului de identitate prezentat. Dacă scorul de încredere obținut în urma evaluării de mai sus nu este considerat satisfăcător, fluxul de înrolare nu se va finaliza. În acest caz, persoana vizată are posibilitatea de efectua inițierea relației de afaceri cu Banca în cadrul uneia dintre unitățile teritoriale ale Băncii.

Tehnologia bazată pe recunoaștere facială și liveness utilizată este furnizată în parteneriat cu lideri de piață cum ar fi IDnow, utilizând infrastructura Microsoft (cloud Azure). Datele vor fi prelucrate doar în state din UE/ SEE unde este aplicabil GDPR.

Deși prelucrarea implică un proces decizional automatizat (calcularea unui scor de încredere prin mijloace automate în vederea luării unei decizii), fluxul implementat permite și implicarea operatorilor umani din partea IDnow pentru validarea prelucrării datelor biometrice.

Informații detaliate privind drepturile persoanei vizate și modalitatea de exercitare a acestora se regăsesc în Politica de Confidentialitate a Băncii, disponibilă pe site la adresa www.nexentbank.ro/Politica-de-confidentialitate.

Datele din actul de identitate vor fi preluate automat prin recunoaștere optică a caracterelor (OCR) în urma captării pozei acestuia. Pe fluxul de înrolare online, vom solicita validarea acestora precum și a celorlalte date introduse direct de persoana vizată, prin coduri transmise prin SMS/email pentru ne asigura că datele declarate sunt corecte.

Această informare privind prelucrarea datelor biometrice se completează cu Nota de informare referitoare la prelucrarea datelor personale prin intermediul Platformei DOB Express de la Nexent Bank, precum și cu Politica de Confidentialitate a Băncii, care se regăsește în cadrul Platformei.