

Termeni și condiții pentru emiterea unui Card Virtual

Încheiat între părțile contractante:

Subsemnatul, în calitate de deținător al cardului de credit Card Avantaj (numit în continuare “Deținător de card”) și **Banca Nexent Bank N.V.**, o instituție de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, email info@nexentbank.nl, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, email info@dnb.nl („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, **prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, email office@nexentbank.ro, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, cod de înregistrare în scopuri de TVA RO50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RBPJS40079/11.11.2024, în calitate de creditor și emitent al cardului de credit, numită în cele ce urmează “Banca” sau “Nexent Bank”, pe de o parte, oferă tuturor persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 18 ani și care dețin un card de credit emis de aceasta, posibilitatea de a emite un Card Virtual prin intermediul aplicației Avantaj (“Avantaj”).

“Cardul Virtual” este un instrument de plată electronică, fără numerar, emis în formă dematerializată prin intermediul aplicației Avantaj de către Bancă pe numele Deținătorului de card principal la solicitarea acestuia, ce permite Deținătorului de card principal accesul la Linia de credit acordată în temeiul Contractului de emitere a unui card de credit.

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenții termeni și condiții aplicabili procesului de emitere a unui Card Virtual (“Termenii”) care vă sunt comunicați de Nexent Bank la inițierea acestui proces. Totodată, Nexent Bank vă pune la dispoziție Termenii în vigoare în oricare di agențiile și punctele sale de vânzare sau aveți posibilitatea să-i accesați pe site-ul oficial al Bancii.

EMITEREA ȘI UTILIZAREA CARDULUI VIRTUAL SE REALIZEAZA ÎN URMATOARELE CONDIȚII:

I. Procesul de emitere a unui card virtual din Avantaj

1. Procesul de emitere a Cardului Virtual se efectuează în aplicația Avantaj pentru cardul de credit selectat și prin setarea procentului alocat Cardului Virtual din Linia de credit. Prezenții Termeni au fost încheiați doar în baza acordului Deținătorului de card principal exprimat în aplicația Avantaj.
2. Cardul Virtual este activ după momentul confirmării emiterii prin utilizarea de către Deținătorul de card principal a datelor/metodelor de securitate ale dispozitivului mobil.
3. Deținătorul de Card Principal poate emite un singur Card Virtual pentru un tip de card de credit deținut din aplicația Avantaj.
4. Detaliile Cardului Virtual – numărul cardului, data expirării și codul CVV în mod securizat, pot fi vizualizate în aplicație, prin introducerea PIN-ului setat pentru aplicația Avantaj/datelor sale biometrice utilizate pe dispozitivului mobil.

II. Utilizarea cardului

1. Cardul Virtual poate fi utilizat atât în România, cât și în străinătate pentru tranzacții (cumpărarea de bunuri și servicii) pe Internet la orice comerciant care deține un POS virtual sau prin înrolarea acestuia într-o aplicație electronică de plată – doar pentru cardurile emise sub sigla Mastercard (prin adăugarea în platformele Apple Pay sau Google Pay) și efectuarea de plăți contactless la comercianți, tranzacții pe internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce acceptă plata prin aplicația electronică de plată.
2. Modalitatea de accesare/înregistrare și utilizare a cardului în aplicația electronică de plată este reglementată de Termenii și condițiile specifice, acceptați expres de către Deținătorul de Card Principal la momentul înregistrării Cardului Virtual în aplicația electronică de plată. Condițiile aplicabile înrolării cardului și utilizării acestuia prin intermediul aplicațiilor electronice de plată pot fi găsite pe website-ul oficial al Bancii în paginile dedicate celor două produse.

3. Cardul **nu** poate fi utilizat pentru interogare sold, plata facturilor de utilități, etc și nici pentru ridicări de numerar de la terminalele bancare.
4. Termenul de valabilitate al Cardului Virtual este de 3 ani și este înscris pe imaginea acestuia afișată în cadrul aplicației Avantaj sub forma LL/AA.
5. Valoarea maxima a Limitei de creditare până la care puteți efectua tranzacții lunare prin intermediul Cardului Virtual, în cadrul unui ciclu de tranzacționare, respectiv între datele emiterii a două extrase lunare de cont succesive, este egală cu limita de credit stabilită procentual în aplicația Avantaj, în limita sumelor disponibile din contul atașat cardului de credit.
6. Cardul nu beneficiază de cod PIN, prin urmare nu va putea fi utilizat pentru tranzacții contactless, decât prin intermediul aplicației electronice de plată utilizând datele/metodele de securitate specifice pentru deblocarea dispozitivului mobil.
7. În cazul tranzacțiilor inițiate în mediul online, introducerea de către Deținătorul de card a codului CVV de 3 cifre disponibil în aplicația Avantaj, împreună cu autentificarea strictă efectuată utilizând un element de cunoaștere precum: parola, PIN, Touch ID sau Face ID a dispozitivului pe care este instalată aplicația și un element de posesie reprezentat de codul OTP transmis de către banca prin SMS, la numărul de telefon al clientului declarat în relația cu banca, reprezintă acordul irevocabil al acestuia privind operațiunea efectuată cu Cardul, inclusiv în situația blocării fondurilor atunci când valoarea exactă nu este cunoscută în momentul în care Deținătorul de card își dă consimțământul pentru executarea operațiunii de plată/tranzacții.
8. Pentru tranzacțiile contactless la comercianții acceptanți, utilizarea/introducerea de către Deținătorul de Card Principal a datelor/metodelor de securitate ale dispozitivului mobil, reprezintă acordul irevocabil al acestuia privind operațiunea efectuată cu Cardul, inclusiv în situația blocării fondurilor atunci când valoarea exactă nu este cunoscută în momentul în care Deținătorul de card își dă consimțământul pentru executarea operațiunii de plată/tranzacții.
9. Cardul Virtual poate fi anulat la solicitarea Detinatorului de Card Principal prin apelarea Serviciului Clienți al Bancii.

III. Securitatea cardului

1. Detinatorul de Card Principal se obligă să asigure păstrarea în bune condiții a datelor Cardului Virtual, a elementelor de securitate personalizate aferente, a dispozitivului mobil, precum și a datelor/elementelor de securitate ale dispozitivului mobil, astfel încât acestea să nu fie furate, sau să intre în posesia unor persoane neîndreptățite să le dețină.
2. Detinatorul de Card Principal nu trebuie să permită aflarea datelor Cardului Virtual și datelor/metodelor de securitate ale dispozitivului mobil de către alte persoane. Acesta este obligat să le păstreze în siguranță și să nu le divulge. În cazul în care Deținătorul de Card Principal nu folosește datele/metodele de securitate ale dispozitivului mobil pe care Cardul a fost înrolat, datele de conectare în aplicația Avantaj, datele cardului afișate în aplicația Bancii și Parola statică în mod confidențial sau cu grija sau le divulgă unei terțe persoane, inclusiv unui angajat al Bancii, aceasta, raportat la forma de vinovație, poate constitui un caz de fraudă sau, după caz, de nerespectare a obligațiilor sale cu intenție, respectiv din neglijență gravă. **Banca nu va fi responsabilă pentru pagubele care decurg în urma fraudei sau a nerespectării, intenționate sau din neglijență gravă, de către Deținătorul de Card Principal, a obligațiilor acestora cu privire la emiterea și utilizarea Cardului Virtual.**
3. Deținătorul de Card Principal va utiliza Cardul Virtual într-o aplicație electronică de plată doar prin intermediul unui dispozitiv mobil care îi aparține în mod legal. Deținătorul de Card Principal are obligația să păstreze în siguranță dispozitivul mobil pe care este instalată aplicația electronică de plată, să nu divulge datele/metodelor de securitate ale dispozitivului mobil, precum și orice alte elemente de securitate personalizate.
4. Deținătorul de Card Principal se obligă să notifice Bancii următoarele situații:
 - a. fără întârziere nejustificată, de îndată ce află că datele de Card Virtual, datele/elementele de securitate ale dispozitivului mobil sau datele de conectare în aplicația Avantaj se află în posesia unor persoane neîndreptățite să le dețină, furtul datelor de card/dispozitivului mobil, cât și folosirea fără drept sau orice altă utilizare neautorizată a Cardului Virtual/dispozitivului mobil;
 - b. solicitarea de denunțare a prezentilor Termeni;
 - c. Orice daune ce rezultă din neanunțarea acestor situații vor fi responsabilitatea deplină a Deținătorului de Card Principal, în condițiile legii.
5. Deținătorul de Card Principal se obligă să utilizeze Cardul Virtual în conformitate cu clauzele care reglementează emiterea și utilizarea acestuia și să ia toate măsurile pentru asigurarea siguranței datelor/elementelor de securitate ale dispozitivului mobil pe care cardul virtual a fost înrolat, datelor de conectare în aplicația Avantaj, respectiv a datelor Cardului Virtual și păstrarea

confidențialității elementelor de securitate personalizate. Orice daune ce rezultă din nerespectarea acestora, cu intenție sau din neglijență gravă, vor fi în responsabilitatea sa deplină.

6. Deținătorul de card are acces permanent la Serviciul Clienți pentru a solicita blocarea Cardului Virtual în situația în care ia cunoștința de intrarea în posesia unor persoane neîndreptățite să le dețină a datelor de Card, a elementelor de securitate personalizate, inclusiv datelor/metodelor de securitate a dispozitivului mobil, de furtul datelor de Card/dispozitivului mobil, de folosirea fără drept sau orice altă utilizare neautorizată a Cardului/dispozitivului mobil sau în oricare alte situații.

IV. Comisioane

1. Toate tranzacțiile generate prin intermediul Cardului Virtual, precum și taxele, comisioanele și dobânzile aferente Liniei de credit, vor fi debitate din contul Deținătorului de Card Principal, acesta fiind răspunzător în relația cu Banca pentru aceste tranzacții.

2. Nivelurile comisioanelor și dobânzilor percepute de Bancă pentru operațiuni cu Cardul Virtual sunt cele prevăzute la Cap.

10. Taxe, comisioane, dobânzi și costuri din Contractul pentru emiterea unui card de credit și în *Lista de taxe și comisioane aferentă Cardului Virtual*, care poate fi accesată și pe website-ul oficial al Băncii.

V. Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Banca va prelucra datele cu caracter personal în conformitate cu Politica Nexent Bank privind Confidențialitatea, parte integrantă din Condițiile Generale de Afaceri (Persoane Fizice), pe care Banca o pune la dispoziția dumneavoastră în oricare din sucursalele, agențiile și punctele sale de vânzare sau care poate fi accesată pe site-ul său web: www.nexentbank.ro, în secțiunea Politica de Confidențialitate.

2. Banca va putea prelucra date cu caracter personal și în alte scopuri în legătură cu obligațiile sale legale viitoare sau cu interesele sale legitime. În acest sens, înțelegeți că aveți acces și că puteți verifica oricând informații actualizate cu privire la categoriile de date, scopurile și temeiurile prelucrării, categoriile de destinatari ai datelor, prin consultarea politicii de confidențialitate publicate pe site-ul Băncii www.nexentbank.ro/gdpr/, disponibilă la sediile Băncii sau furnizată la cerere.

3. Ați fost informat și ați luat la cunoștință despre drepturile pe care le aveți cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal astfel cum sunt detaliate în Politica de Confidențialitate, respectiv: dreptul de a fi informat, dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv profilării, dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități sau de a vă adresa justiției.

4. Înțelegeți că puteți solicita orice informații cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către Bancă sau vă puteți exercita oricare dintre drepturile de mai sus printr-o cerere formulată în scris, pe format hârtie prin depunere la oricare dintre unitățile Băncii, prin e-mail la office@nexentbank.ro ori prin contactarea responsabilului cu protecția datelor la adresa de e-mail: dpo@nexentbank.ro.

VI. Dispoziții finale

1. Raporturile contractuale dintre părți vor fi guvernate de dispozițiile Ordonanței nr. 85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare;

2. Deținătorul de Card Principal are dreptul la denunțarea unilaterală reprezentând încetarea prezentilor Termeni încheiați la distanță, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acestora, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu obligația acestuia de achitare în prealabil a tuturor cheltuielilor aferente Contractului, prin transmiterea unei notificări scrise sau prin apelarea Serviciului Clienți al Băncii.

3. Termenul de 14 zile calendaristice va fi considerat respectat dacă notificarea scrisă/apelul telefonic a/al Deținătorului de Card Principal este expediată/efectuat înaintea expirării termenului în care acest drept poate fi exercitat.

4. Deținătorul de Card Principal a luat la cunoștință de faptul că pe toată perioada derulării relației contractuale are dreptul să solicite și să primească prezentii Termeni, inclusiv pe suport hartie conform prevederilor legale în vigoare.

5. Prezenții Termeni se completează cu prevederile următoarelor documente: a) Contractul pentru emiterea unui card de credit, b) Condițiile Generale de Afaceri ale Bancii, c) Termenii și Condițiile aplicației Avantaj. Aceste documente fac parte integrantă din prezenții Termeni.
6. Înscrisurile încheiate prin intermediul aplicației Avantaj fac dovada raporturilor juridice între părți. Deținătorul de Card Principal și Banca recunosc valoarea juridică egală a modalității de încheiere a prezenților Termeni. Deținătorul de card este de acord cu transmiterea prezenților Termeni pe adresa de email furnizată Bancii.
7. Prezenții Termeni au fost încheiați în baza acordului exprimat de Deținătorul de Card Principal prin intermediul aplicației Avantaj și intră în vigoare la data trimiterii unei confirmări de către Banca pe e-mail Deținătorului de Card Principal.

VII. Reclamații/ litigii

Deținătorul de Card Principal are dreptul de a adresa în scris sau verbal reclamații/ sesizări, în urma neîndeplinirii așteptărilor legate de serviciile și/ sau produsele oferite de către Bancă. În urma înregistrării reclamației/ sesizării, Banca o va analiza, va lua toate măsurile rezonabile ce se impun și va oferi un răspuns în termenul stabilit conform prevederilor legale relevante. Litigiile între părți se rezolvă pe cale amiabilă. Litigiile care nu se pot rezolva pe cale amiabilă sunt de competența instanțelor judecătorești.

În caz de dispute între părți, Detinatorul de Card Principal poate apela și la procedurile extrajudiciare de soluționare a disputelor și de obținere a despăgubirilor prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv conform Legii nr. 192/ 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator și/sau se poate adresa în acest sens, după caz: Băncii Naționale a României: Strada Lipscani nr. 25, sector 3, București, cod 030031, 021.313.04.10, 021.315.27.50, Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului: Bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, București, România, Tel: +4- 021-312.12.75, fax +4-021-314.34.62, e-mail: office@anpc.ro, Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul în București, str. Sevastopol nr.24, sector 1, numar telefon (021)9414, site web www.csalb.ro. Banca nu este obligată să actualizeze prin comunicare către Detinatorul de Card Principal și nu are nicio răspundere cu privire la modificările datelor de contact ale autorităților anterior indicate.

Lista de taxe, comisioane si costuri aferente cardurilor virtuale de credit

Denumire	Cost emitere	Cost reinnoire (dupa expirare)	Comision administrare cont curent de card
Card Avantaj Virtual Card Mastercard Standard	0 RON	0 RON	0 RON
Card Avantaj Virtual Card Mastercard Gold	0 RON	0 RON	0 RON
Card Avantaj Virtual Card Mastercard Platinum	0 RON	0 RON	0 RON
Card Avantaj Virtual Card Visa Classic	0 RON	0 RON	0 RON
Card Avantaj Virtual Card Visa Gold	0 RON	0 RON	0 RON
Card Avantaj Virtual Card Visa Platinum	0 RON	0 RON	0 RON
Optimo Card Virtual Card Mastercard Standard	0 RON	0 RON	0 RON
Co-branded Virtual Card Mastercard Gold	0 RON	0 RON	0 RON
Co-branded Virtual Card Mastercard Platinum	0 RON	0 RON	0 RON