

Informatii cu privire la conturile de plati cu servicii de baza

1. Caracteristici

Contul de plati cu servicii de baza este un cont curent bancar dedicat persoanelor fizice si folosit pentru executarea operatiunilor de plata. Acesta este disponibil in moneda nationala sau in alte monede in conformitate cu oferta bancii si cuprinde urmatoarele servicii:

- deschiderea, administrarea si inchiderea contului de plati
- depunerea de fonduri in respectivul cont
- retrageri de numerar, in orice moment, pe teritoriul national si pe teritoriul Uniunii Europene dintr-un cont de plati, atat la ghiseu cat si la bancomate;
- efectuarea urmatoarelor operatiuni de plata pe teritoriul Uniunii Europene:
 - operatiuni de plata printr-un card de plata, inclusiv plati online
 - transferuri de credit la terminale bancare, la ghisee si prin intermediul facilitatilor online ale bancii.
 - Debitari directe

Prin intermediul contului de baza puteti efectua un numar nelimitat de operatiuni utilizand serviciile cuprinse in acesta.

Banca va asigura posibilitatea de a gestiona si initia tranzactii de plata din contul de plati cu servicii de baza atat prin intermediul serviciului de Internet Banking, prin card de debit (Visa Clasic Debit si Mastercard Standard Debit), cat si la ghiseele acesteia, in masura in care aceste servicii sunt oferite deja clientilor Bancii.

Accesul la un cont se plati cu servicii de baza nu este conditionata de achizitionarea unor servicii suplimentare.

2. Accesarea unui cont de plati cu servicii de baza

Are acces la Contul de plati cu servicii de baza clientul persoana fizica ce indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- este rezident legal in Uniunea Europeana, inclusiv persoanele fizice care nu au o adresa stabila si solicitantii de azil si persoanele fizice carora nu li s-a acordat permis de sedere dar expulzarea sa nu este posibila din motive de fapt sau de drept;



- nu detine, la momentul solicitarii, un alt cont de plati inclusiv un cont de plati cu servicii de baza, la nicio institutie de credit din Romania, sau detine un astfel de cont insa i-a fost notificata inchiderea acestuia.

Indeplinirea conditiilor mentionate mai sus se constata de catre Banca in baza propriilor interogari, conform legislatiei in vigoare, sau a Declaratiei pe proprie raspundere ce se regaseste in Cererea de deschidere de cont de plati cu servicii de baza.

In cazul in care la data cererii de deschidere de cont de plati cu servicii de baza detineti un cont de plati la o institutie de credit din Romania, dar v-a fost notificata inchiderea acestuia, la momentul deschiderii contului de plati cu servicii de baza va trebui sa prezintati Notificarea cu privire la inchiderea contului.

In urma completarii intregii documentatii aferente deschiderii de cont de plati cu servicii de baza, Banca va aproba sau va refuza cererea dumneavoastra in termen de cel mult 10 zile lucratoare dupa primirea unei cereri complete.

In cazul unui refuz veti fi informat imediat de Banca, in scris si gratuit, cu exceptia cazului în care aceasta informare contravine obiectivelor de securitate nationala si de ordine publica sau prevederilor Legii nr. 656/2002, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare. De asemenea, in caz de refuz, Banca va va consilia cu privire la procedura de depunere a unei plangeri impotriva Bancii, indicand datele de contact relevante. Banca poate refuza deschiderea unui cont cu servicii de baza si in cazul in care deschiderea unui astfel de cont ar avea drept rezultat o încălcare a dispozitiilor privind prevenirea spalarii banilor si combaterea finantarii terorismului, conform Legii nr. 656/2002, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

3. Comisioane percepute pentru contul de plati cu servicii de baza

Exista doua categorii de clienti care pot accesa contul de plati cu servicii de baza:

- Clientii vulnerabili din punct de vedere financiar - clientii al caror venit lunar nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, publicata de catre Comisia Nationala de Prognoza in anul in curs pentru anul urmator, sau al caror venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din catstigul salarial mediu brut pe economie;



- Clientii care nu se încadrează în categoria de vulnerabili din punct de vedere financiar, al caror venit depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoza macroeconomică, publicată de către Comisia Națională de Prognoza în anul în curs pentru anul următor, sau al caror venit din ultimele 6 luni depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie

La data prezentei (Noiembrie 2024), 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie este de 5.101 lei.

În funcție de categoria în care se încadrează Clientul, serviciile cuprinse în Contul de plată cu servicii de bază sunt comisionate diferit, după cum urmează:

Comisioane aplicabile clienților vulnerabili	Tarife aplicabile
Deschidere cont	Gratuit
Administrare cont	Gratuit
Închidere cont	Gratuit
Depunere fonduri în cont	Gratuit
Retragere numerar (la ghiseele Bancii)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile proprii și la ATM-urile altor bănci din România)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile altor bănci din străinătate)	Conform Listei de Tarife și Comisioane aferente contului de plată pentru consumatori vulnerabili
Operațiuni de plată prin card, inclusiv plăți online, transferuri de credite la terminale la ghiseele Bancii și prin Internet Banking.	Primele 10 operațiuni lunare prin utilizarea serviciilor sunt GRATUITE.
	Restul operațiunilor se comisionează la nivelul standard aplicabil conform Listei de Tarife și Comisioane PF a Bancii.



Comisioane aplicabile clientilor nevulnerabili	Tarife aplicabile
Deschidere cont	Gratuit
Administrare cont	3 ron/lunar
Inchidere cont	Gratuit
Depunere fonduri in cont	0.1% min 2EUR/2 RON/0 pt depunere ATM
Retragere numerar (la ghiseele Bancii)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile proprii si la ATM-urile altor banci din Romania)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile altor banci din strainatate)	Gratuit
Operatiuni de plata prin card, inclusiv plati online, transferuri de credite la terminale la ghiseele Bancii si prin Internet Banking.	Conform Listei de taxe si comisioane aferenta contului de plati pentru consumatori nevulnerabili
	Conform Listei de taxe si comisioane aferenta contului de plati pentru consumatori nevulnerabili

In situatia in care veti deschide un alt cont de plati la o alta institutie de credit din Romania, aveti obligatia sa anuntati de indata Banca.

De asemenea, in situatia in care nu veti mai indeplinit starea de consumator vulnerabil din punct de vedere financiar astfel cum este stabilit prin Legea nr. 258/2017, cu orice modificari ulterioare, aveti obligatia sa anuntati Banca de indata.

In cazul in care ati avut starea de consumator vulnerabil din punct de vedere financiar, dar pe parcursul derularii relatiei contractuale cu Banca nu veti mai indeplini criteriile de vulnerabilitate, nu veti mai beneficia de conditiile de comisionare aplicabile acestui tip de cont, urmand a se aplica tarifele si comisioanele aferente clientilor nevulnerabili.

Costuri aferente Cont de plati cu servicii de baza – VULNERABILI - conform Listei de taxe si comisioane postate la adresa [Conturi curente / Nexent Bank](#)

Costuri aferente Cont de plati cu servicii de baza – NEVULNERABILI - conform Listei de taxe si comisioane postate la adresa [Conturi curente / Nexent Bank](#)



4. Inchidere cont de plati cu servicii de baza

Banca poate decide în mod unilateral încetarea contractului-cadru privind accesul la un cont de plati cu servicii de baza numai în cazul în care este îndeplinită cel puțin una dintre condițiile de mai jos:

- a) consumatorul a utilizat în mod deliberat contul de plati cu servicii de baza în scopuri ilegale;
- b) nu a fost efectuată nicio operațiune în contul de plati de peste 24 de luni consecutive;
- c) consumatorul a furnizat informații incorecte pentru a obține contul de plati cu servicii de baza, în cazul în care furnizarea informațiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept;
- d) consumatorul nu mai este rezident legal în Uniunea Europeană;
- e) consumatorul și-a deschis ulterior un al doilea cont de plati la o instituție de credit în România, care îi permite să utilizeze serviciile enumerate la art. 48 alin. (1).

În cazul în care Banca decide încetarea contractului privind un cont de plati cu servicii de baza din unul sau mai multe dintre motivele prevăzute la lit. b), d) și e) de mai sus, aceasta va informa, în scris și gratuit, cu privire la motivele și justificarea acestei încetări, cu cel puțin două luni înainte de data la care încetarea își produce efectele, cu excepția cazului în care aceasta informează contravine obiectivelor de securitate națională și de ordine publică.

În cazul în care Banca decide încetarea contractului pentru motivele menționate la lit. a și c) de mai sus, încetarea va produce efecte imediate.

5. Proceduri de soluționare extrajudiciară a diferendelor

În vederea soluționării eventualelor neînțelegeri cu Banca, vă puteți adresa:

- procedurile extrajudiciare de soluționare a disputelor și de obținere a despăgubirilor prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv conform Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator și/sau se poate adresa în acest sens, după caz:
- Bancii Naționale a României: Strada Lipșcani nr. 25, sector 3, București, cod 030031, 021.313.04.10, 021.315.27.50,
- Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului: Bd. Aviatorilor, nr. 72, sector 1, București, România, Tel: 021 9551, <https://eservicii.anpc.ro>
- Centrului de Soluționare a Alternativei a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul în București, str. Sevastopol nr. 24, sector 1, număr telefon (021)9414, site web www.csalb.ro.

Pentru informații suplimentare și clarificări despre Contul de plati cu servicii de baza ne puteți contacta la Call Center (în orice zi a săptămânii, 24 de ore din 24) la numerele de telefon 0801.000.000 (număr apelabil din rețeaua fixă Orange Communications) sau 0750.000.000 / 0724.100.000 (numere apelabile din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă, inclusiv internațional).